



Maak je huis energiezuiniger met het energieloket van
Gemeente Dalfsen

Nieuws, agenda en lokale
initiatieven

Bekijk het hier

Volg de altijd-goed-aanpak

Subsidies & regelingen
beschikbaar

Doe de 'Subsidiecheck'

Naar Energieneutraal

Gratis webinars

Informatie en inspiratie

Online maatwerkadvies

Stappenplan gericht op jouw woning

Check het hier

Ervaringen van anderen

Monumenten verduurzamen in
Overijssel



Advies van onze
energieadviseur
Gratis en onafhankelijk

Lees meer >

Heb je een ander
in Dalfsen helpt!

Blijf op de hoogte

Volg ons op Facebook

Duurzaam
Dalfsen

Advies voor een boerderij



Dorpen van Morgen



Zonnekaart - is jouw woning geschikt?



Advies bij nieuwbouw



Advies voor een boerderij



Vind een (lokaal) bedrijf



Online Woningplanner - Ontdek wat jij kunt
doen om te verduurzamen



Naar Nul op de Meter



WE's verduurzamen



Langere zelfstandig thuis wonen



Hoe gaat mijn wijk van het aardgas af?



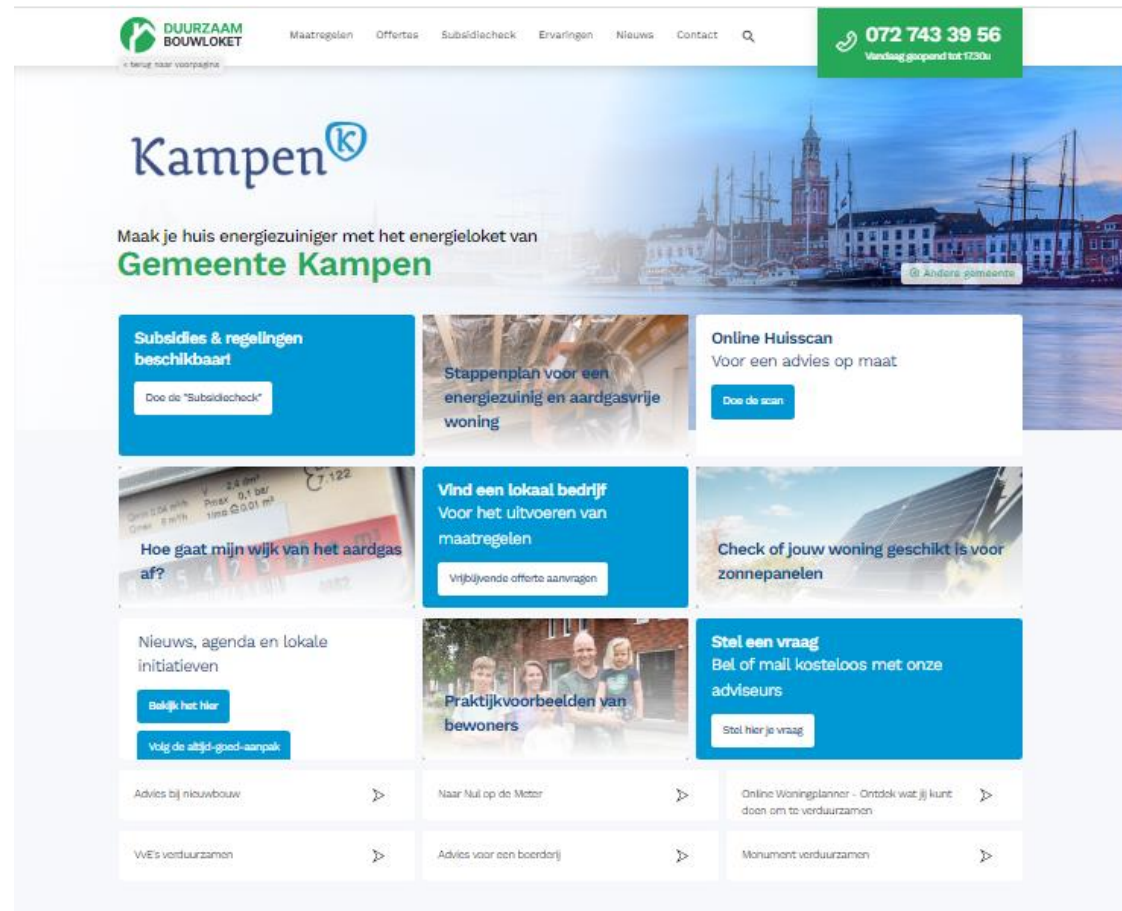
Hoe positioneer je je energieloket?

Werkplaatsessie op 16 november 2023

Remmert van Haften
Stefanie van Boogaart
Greet Ruitenber

Aanleiding werksessie

- Vraag van gemeenten uit twee eerdere werksessie:
Hoe kun je als gemeente verschillende groepen en typen inwoners op een eenduidige wijze informeren over de energietransitie en de activiteiten die je als gemeente op dit thema organiseert?
- Vernieuwing van de E-loket website door DBL



Uitgangspunten bij de opzet van het E-loket

- Onafhankelijk E-loket met regie bij gemeente en publiek gefinancierd
 - Lokale look en feel
 - Voldoen aan landelijke richtlijnen
 - Modulair, eerst inrichten voor particuliere woningeigenaar later voor andere doelgroepen en specifieke thema's
 - Eventueel aanvullen met een fysiek loket
- Inzet van verschillende communicatiekanalen en middelen
 - Met sterke combi van on- en offline diensten woningeigenaar goed bedienen.
 - Afstemmen op lokale omstandigheden
 - Activeren collectieven en integreren E-coöperaties
 - Betrekken bewoners in wijk- of straat aanpak
- Centraal wat efficiënt centraal kan op basis van de lokale vraag

Bouwstenen Energie loket 3.0

2020

Website met klantvolgsysteem

Klantcontact centrum

Communicatie

Adviesdiensten (en andere projecten)

Coördinatie activiteiten en netwerk

Communicatie

- Het is belangrijk dat **vaak**, op **verschillende manieren**, via verschillende media **een consistente boodschap** uitgaat naar bewoners over nut en noodzaak energietransitie (*bewustwording, ik moet in actie komen*)
- Richtinggevend verhaal van gemeente is nodig (*ik weet wat er in mijn woonomgeving gaat gebeuren?*)
- Bewoner moet zich hierin kunnen herkennen en op basis hiervan zelf concrete stappen kunnen zetten t.b.v. het verduurzamen van de eigen woning (*wat kan ik nu zelf doen?*)
- Verwarring door verschillende boodschappen voorkomen (*het is nog niet duidelijk dus doe ik voorlopig niets*)

The screenshot shows the website for Gemeente Zwartewaterland. At the top, there is a navigation bar with the logo 'DUURZAAM BOUWLOKET' and menu items: 'Maatregelen', 'Offertes', 'Subsidiecheck', 'Ervaringen', 'Nieuws', and 'Contact'. A phone number '038 203 10 72' is displayed in a blue box with the text 'Vandaag geopend tot 17:30u'. Below the navigation bar is a large banner image of a town with the text 'Een energiezuiniger huis met het energieloket van Gemeente Zwartewaterland'. The main content area features several promotional tiles with call-to-action buttons:

- 'Gratis advies van een energiecoach' with a button 'IK HEB INTERESSE'.
- 'Energiebespaarweek Zwartewaterland' (Van 20 september t/m 20 oktober) with a button 'Bekijk de activiteiten'.
- 'Gratis advies over jouw woning' (Kies voor een gesprek met onze professionele energieadviseur) with a button 'VRAAG DIRECT AAN'.
- 'Stap voor stap naar een aardgasvrije woning' with a button 'NEEM DE EERSTE STAP'.
- 'Hoe gaat jouw wijk straks van het aardgas af?' with a button 'Bekijk de stappen'.
- 'Volg onze gratis webinars' (Voor tips en adviezen) with a button 'MELD JE AAN'.
- 'Subsidiecheck' (Subsidies en regelingen voor het verduurzamen van uw huis) with a button 'DOE DE CHECK'.
- 'Inwoners aan het woord' featuring a photo of a woman.
- 'Monumenten verduurzamen in Overijssel' with an image of a house.

At the bottom, there is a grid of links with right-pointing arrows:

- Hoeveel zonnepanelen kunnen op jouw dak? >
- Langer zelfstandig thuis wonen >
- Monument verduurzamen >
- Advies voor een boerderij >
- Advies bij nieuwbouw >
- Energieontruil verbouwen >
- Nu! op de meter >
- Isolatiesubsidie gemeente Zwartewaterland >



Maak je huis energiezuiniger met het energieloket van Gemeente Hardenberg

Nieuws, agenda en lokale initiatieven
Bekijk hier
De altijd-goed-aanpak

Alles over subsidies en regelingen
Doe de 'Subsidiecheck'

Naar energieneutraal
Bijeenkomsten en webinars
Informatie en inspiratie

Hulp en advies
Stappenplan voor jouw huis
Check is jouw woning geschikt voor zonnepanelen?

Subsidie isolatie
Inspirerende voorbeelden in Hardenberg
Vind een lokaal bedrijf voor het uitvoeren van maatregelen
Vrijblijvende offerte aanvragen

Advies bij nieuwbouw > Advies voor een boerderij > VIE's verduurzamen >



Welkom bij het energieloket van Gemeente Olst-Wijhe

200 Gratis energielessen voor woningbezitters Olst-Wijhe. Leo

Maak je huis energiezuinig met de Altijd-Goed-Aanpak
Subsidiecheck, bekijk hier de subsidies en regelingen

Energie Support Salland
Asbestdaken kaart Olst-Wijhe
Energie besparen in huis? Bekijk de mogelijkheden

Voordelen van Dakisolatie
Verduurzamen boerderijen
Monumenten verduurzamen in Olst-Wijhe

De Zonnekaart - Check of jouw woning geschikt is voor zonnepanelen >
Dakisolatie voorkomt oververhitting >
Advies bij nieuwbouw >
Zijn op Bedrijfsdak ieder dak een zonnedak >
Langer zelfstandig thuis wonen >
Ervaringsverhalen >
Nieuwsberichten >
VIE's verduurzamen >



Gemeente Ommen

Maak je huis energiezuiniger met het energieloket van Gemeente Ommen

Ergeneutraal in 2050
het roer Ommen

Zonnekaart - check of jouw woning geschikt is voor zonnepanelen
Gratis advies

Subsidies & regelingen beschikbaar!
Doe de 'Subsidiecheck'

Online Woningplanner - Ontdek wat jij kunt doen om te verduurzamen
Digitaal stappenplan op maat

Praktijkvoorbeelden van bewoners

Advies bij nieuwbouw
Meer informatie

Nieuwsberichten
Agenda & lokale initiatieven
Meer informatie

Monument verduurzamen
Meer informatie

Stel een vraag > Naar Nul op de Meter > Langer zelfstandig thuis wonen >
Advies voor een boerderij > VIE's verduurzamen >

Gemeente Raalte

Welkom op het energieloket van Gemeente Raalte

Gratis adviesgesprek of energiescan aan
Aanvragen

Vraag aan de Sallandse Energievakmannen
Contact

Kom naar het inloopspreekuur - iedere 3e dinsdag van de maand

Jouw woning energiezuinig comfortabel en aardgasvrij?
Bekijk het stappenplan

Ergeneutraal verbouwen
Bijeenkomsten en webinars
Informatie en inspiratie

Subsidiecheck
Bekijk de subsidies en regelingen
Bekijk het hier

Ervaringsverhalen
Meer informatie

Warm voor Elkaar
Meld je aan voor gratis hulp

Advies bij nieuwbouw
Meer informatie

Online maatwerkadvies > Vind een lokaal bedrijf > Zonnekaart - Check of jouw woning geschikt is voor zonnepanelen >
Energie Support Salland - Energiescan voor bedrijven > VIE's verduurzamen > Samen elektriciteit opwekken >
Naar Nul op de Meter > Advies voor een boerderij > Duurzaamheidsgroepen >
Warmtevraag Gemeente Raalte > Langer zelfstandig thuis wonen > Energiefonds Raalte >
Gesprek Monikaart voor monumenten >

Gemeente Staphorst

Maak uw woning energiezuiniger met het energieloket van Gemeente Staphorst

De energiecoach helpt energie & geld te besparen
Maak gratis een afspraak met Gerwini

Nieuws, agenda en lokale initiatieven
Bekijk hier
Naar de altijd-goed-aanpak

Verduurzamen uw woning
Webinar duurzaam verbouwen
Meld u direct aan

Ergeneutraal verbouwen
Onafhankelijk & gratis advies voor woningbezitters
Maak een afspraak met onze adviseurs

Verduurzamen monumentale boerderijen

Duurzaam Staphorst
Samen naar energieneutraal
Lees hier hoe

Is uw woning geschikt voor zonnepanelen?
Doe de Subsidiecheck

Vind een lokaal bedrijf > VIE's verduurzamen > Advies voor een boerderij >
Online maatwerk - Ontdek welke maatregelen passen bij uw woning > Online maatwerkadvies > Langer zelfstandig thuis wonen >
Naar Nul op de Meter >

Gemeente Steenwijkerland

Maak je huis energiezuiniger met het energieloket van Gemeente Steenwijkerland

Subsidies & regelingen
Doe de subsidiecheck

Bezoek het Infopunt Duurzaam Doen in Steenwijk
Gratis energie advies

Nieuwsberichten
Agenda & lokale initiatieven
Meer informatie

Ergeneutraal verbouwen
Bijeenkomsten en webinars
Informatie en inspiratie

Is mijn woning geschikt voor zonnepanelen?

Naar Nul op de Meter
Meer informatie

Monumenten verduurzamen in Overijssel

Vind een bedrijf voor het uitvoeren van maatregelen
Besparen in de Kop

Advies bij nieuwbouw > Praktijkvoorbeelden > Vind een lokaal bedrijf >
Stel een vraag > Langer zelfstandig thuis wonen > VIE's verduurzamen >
Advies voor een boerderij >



MAATSCHAP
VOOR COMMUNICATIE



Minicollege positionering

Werkplaats Overijssel, 9 en 16 november 2023

Wat is positioneren?

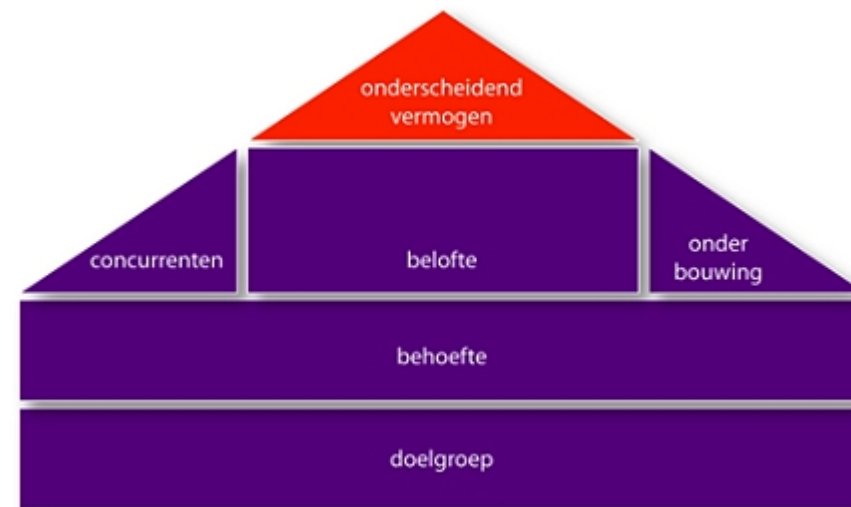
- Positioneren is het creëren van een voorkeurspositie in het brein van de doelgroep ten opzichte van andere organisaties.
- Positioneren is ervoor kiezen om gekozen te worden. En die keuze doorvoeren in alles wat de organisatie doet.
- Positioneren gaat over opvallen en je onderscheiden.

Positioneren is kiezen en keuzes maken.

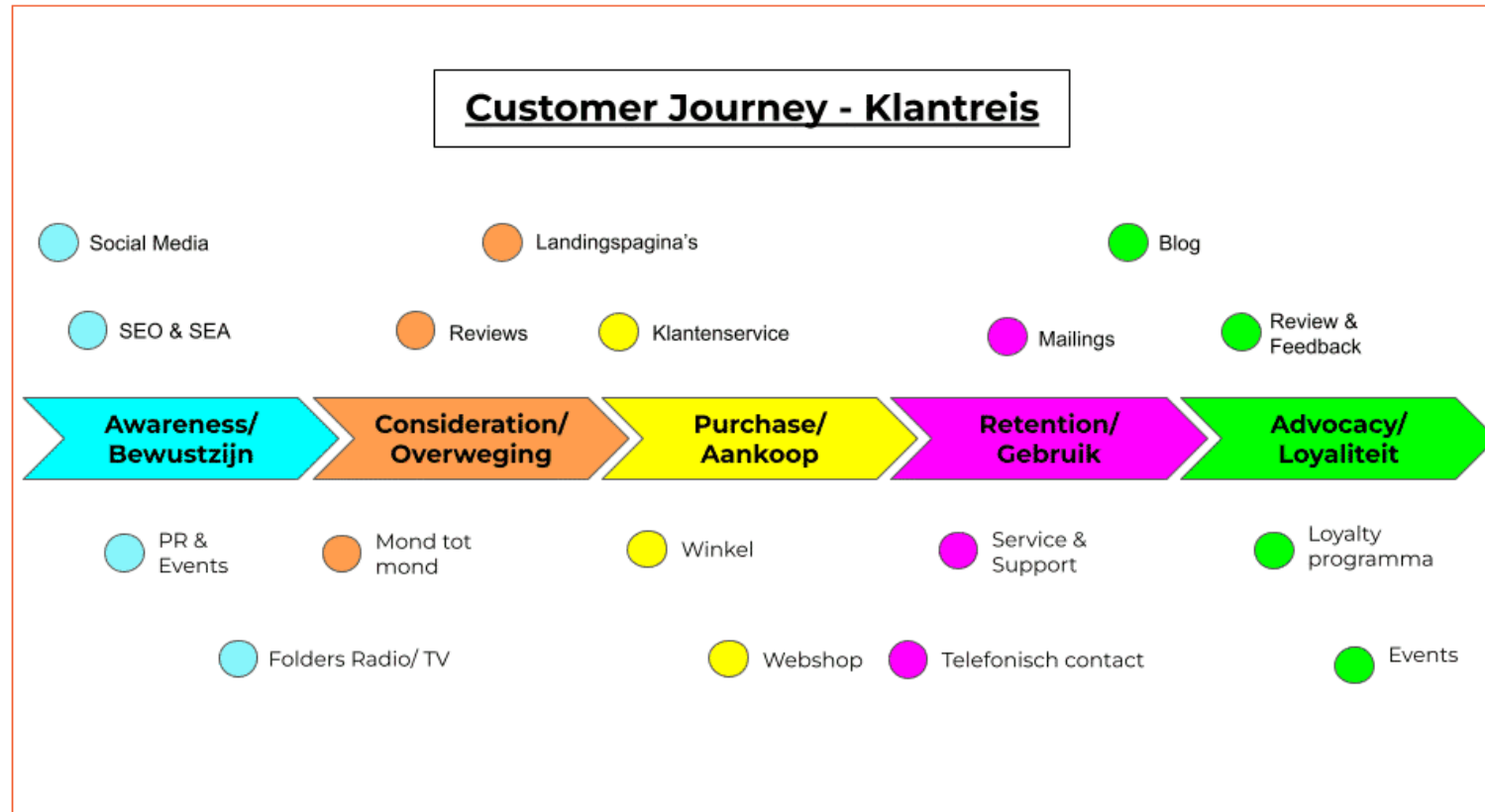
Bouwstenen voor je positionering



Hoe kom je tot een onderscheidend verhaal?



Welke middelen zet je wanneer in?



Voorbeelden van positioneringen



Belastingdienst



Positioneringen van energieloketten



Aan de slag met een positionering op maat

1. Waarom: wat is jullie intrinsieke motivatie?
2. Wie: voor wie doen jullie het?
3. Wat: wat zijn jullie kerncompetenties (in vergelijking met anderen)?
4. Hoe: wat is jullie werkwijze?

Positioneringstatement: Wij bieden [wat] voor [wie] door [hoe] omdat [waarom].

Durf te kiezen!

