

HET ENERGIE LOKET

Maak je huis energiezuiniger met het energieloket van de gemeenten
Dinkelland, Losser, Oldenzaal en Tubbergen



Ervaringsverhalen uit Noordoost
Twente



Wil je ook advies van een lokale
energieadviseur?
Gratis en onafhankelijk

NEEM CONTACT OP!

Zonnelokaal - Is jouw woning
geschikt voor zonnepanelen?



Op zoek naar een bedrijf bij jou in
de buurt voor het uitvoeren van
maatregelen?



Subsidies en regelingen!
Alle lokale en landelijke
mogelijkheden

LEES MEER

Gratis online



In september op de weekmarkten
in Noordoost Twente!



Stap voor stap je woning
verduurzamen
Energiezuinig en aardgasvrij

AAN DE SLAG!

Nieuws, acties en
initiatieven
Informatie uit de regio

LEES MEER

Langer zelfstandig thuis wonen



Monumenten verduurzamen in Overijssel



Naar Nul op de Meter



Advies bij nieuwbouw



WE's verduurzamen



Advies voor een boerderij



Hoe positioneer je je energieloket?

Werkplaatsessie op 9 november 2023

Remmert van Haften
Stefanie van Boogaart
Greet Ruitenbergh

Aanleiding werksessie

- Vraag van gemeenten uit twee eerdere werksessie:
Hoe kun je als gemeente verschillende groepen en typen inwoners op een eenduidige wijze informeren over de energietransitie en de activiteiten die je als gemeente op dit thema organiseert?
- Vernieuwing van de E-loket website door DBL



Uitgangspunten bij de opzet van het E-loket

- Onafhankelijk E-loket met regie bij gemeente en publiek gefinancierd
 - Lokale look en feel
 - Voldoen aan landelijke richtlijnen
 - Modulair, eerst inrichten voor particuliere woningeigenaar later voor andere doelgroepen en specifieke thema's
 - Eventueel aanvullen met een fysiek loket
- Inzet van verschillende communicatiekanalen en middelen
 - Met sterke combi van on- en offline diensten woningeigenaar goed bedienen.
 - Afstemmen op lokale omstandigheden
 - Activeren collectieven en integreren E-coöperaties
 - Betrekken bewoners in wijk- of straat aanpak
- Centraal wat efficiënt centraal kan op basis van de lokale vraag

Bouwstenen Energie loket 3.0

2020

Website met klantvolgsysteem

Klantcontact centrum

Communicatie

Adviesdiensten (en andere projecten)

Coördinatie activiteiten en netwerk

Communicatie

- Het is belangrijk dat **vaak**, op **verschillende manieren**, via verschillende media **een consistente boodschap** uitgaat naar bewoners over nut en noodzaak energietransitie (*bewustwording, ik moet in actie komen*)
- Richtinggevend verhaal van gemeente is nodig (*ik weet wat er in mijn woonomgeving gaat gebeuren?*)
- Bewoner moet zich hierin kunnen herkennen en op basis hiervan zelf concrete stappen kunnen zetten t.b.v. het verduurzamen van de eigen woning (*wat kan ik nu zelf doen?*)
- Verwarring door verschillende boodschappen voorkomen (*het is nog niet duidelijk dus doe ik voorlopig niets*)

Gemeente **HOF VAN TWENTE**
 Gemeente **HOF VAN TWENTE**
 Welkom op het energieloket van de **Gemeente Hof van Twente**

Subsidies & regelingen beschikbaar Doe de 'Subsidiecheck'	Maak een afspraak met een energiecoach!	Monument verduurzamen Meer informatie
Stel een vraag Bel of mail kosteloos met onze adviseurs Stel hier je vraag	Zonnelaart - check of jouw woning geschikt is voor zonnepanelen	Nieuwsberichten Agenda & Lokale initiatieven Meer informatie
Vind een (lokaal) bedrijf Voor het uitvoeren van maatregelen Vrijblijvende offerte aanvragen	VVE's verduurzamen Meer informatie	Online Huiscan Voor een advies op maat Doe de scan

Praktijkvoorbeelden	Advies bij nieuwbouw	Naar Nul op de Meter
Langer zelfstandig thuis wonen	Advies voor een boerderij	

Energie van Borne
 Maak je huis energiezuiniger met het energieloket van **Gemeente Borne**

Energie van Borne Ga naar onze homepage Mail of bel Bart via 06 425 425 95	Subsidies & regelingen Klik hier voor meer informatie
Online maatwerkadvies Stappenplan gericht op jouw woning Check het hier	Gratis advies aan huis van een energiecoach Maak een afspraak
Laatste Nieuws Landelijk en lokaal Bekijk het hier	Aan de slag met je huis? Volg de altijd-goed-aanpak
Historisch of monumentaal pand Ga naar het stappenplan	Bewonersverhalen Borne We heeft al een strop gezet?

Zonnelaart gemeente Borne	Initiatieven in jouw wijk	Naar Nul op de Meter
Advies voor een boerderij	Praktijkvoorbeelden	Vind een (lokaal) bedrijf

ENERGIE LOKET
 Maak je huis energiezuiniger met het energieloket van **Gemeente Enschede**

Jouw woning stapsgewijs energiezuinig, comfortabel en aardgasvrij	Subsidies en regelingen Alle lokale en landelijke mogelijkheden Doe de subsidiecheck	Terugdringen energietoelagen Enschede
Zonnelaart - kijk of jouw woning geschikt is voor zonnepanelen	Hulp nodig? Bel of mail ons voor gratis & onafhankelijk advies Stel hier je vraag	Aardgasvrij per wijk
Vind een gratis woon- of bespaarcoach	Vind een bedrijf uit de buurt Voor het uitvoeren van maatregelen Vind een bedrijf	Advies bij nieuwbouw

VVE's verduurzamen	Naar nul op de meter	Subsidie groen dak
Altijd goed aanpak	Langer zelfstandig thuis wonen	Praktijkvoorbeelden

Gemeente **Hellendoorn**
 Maak je huis energiezuiniger met het energieloket van **Gemeente Hellendoorn**

Subsidiecheck Bekijk de subsidies & regelingen Check het hier	Zonnelaart - check of jouw woning geschikt is voor zonnepanelen	Check jouw volgende stap - Doe de test en ontvang een online stappenplan voor jouw woning Doe de test
Energiecoach: kosteloos advies aan huis	Nieuws en lokale initiatieven	Kosteloos en onafhankelijk advies nodig? Stel hier je vraag
Hulp bij geldzorgen of schulden Kijk of je in aanmerking komt voor Energietoelag	Praktijkvoorbeelden	Vind een lokaal bedrijf

Naar Nul op de Meter	Hoe gaat mijn wijk van het aardgas af?	Advies bij nieuwbouw
Advies voor VVE's	Advies voor een boerderij	Monument verduurzamen

Gemeente **Hengelo**
 Maak je huis energiezuiniger met het energieloket van **Gemeente Hengelo (O)**

Jouw woning energiezuinig en comfortabel Bekijk de maatregelen	Mail met een energiecoach Plan een gesprek Gratis advies gesprek	Onafhankelijk advies Bel of mail kosteloos met onze adviseurs Stel hier je vraag
Subsidiecheck Bekijk de subsidies & regelingen Check het hier	Ervaringverhalen uit Hengelo	Nieuws, agenda en lokale initiatieven Bekijk het hier Volg de altijd-goed-aanpak
Zonnelaart Hengelo Is mijn huis geschikt?	Groene Menukaart (voor monumentale en historische panden)	Offertes aanvragen? Vind bedrijven in jouw buurt

Hengelo Aardgasvrij	Alternatieven voor aardgas	Monumenten verduurzamen
VVE's verduurzamen	Advies bij nieuwbouw	Naar Nul op de Meter
Langer zelfstandig thuis wonen	Advies voor een boerderij	

gemeente Wierden
 Welkom op het energieloket van de **gemeente Wierden**

Ga naar onze homepage wiedengastvoorzamenz.nl	Advies van onze energiecoach Een afspraak thuis	Nieuwsberichten Agenda & lokale initiatieven Meer informatie
Subsidies & regelingen Bekijk het overzicht	Duurzame inwoners Ervaringen en inspiratie	Kortingsacties Bespaar energie en geld
Advies bij nieuwbouw Tips en advies	Aan de slag met je woning? Vraag een offerte aan	Zonnelaart gemeente Wierden Is jouw dak geschikt?

Boerderij verduurzamen	Op naar een energieneutrale woning
------------------------	------------------------------------



MAATSCHAP
VOOR COMMUNICATIE



Minicollege positionering

Werkplaats Overijssel, 9 en 16 november 2023

Wat is positioneren?

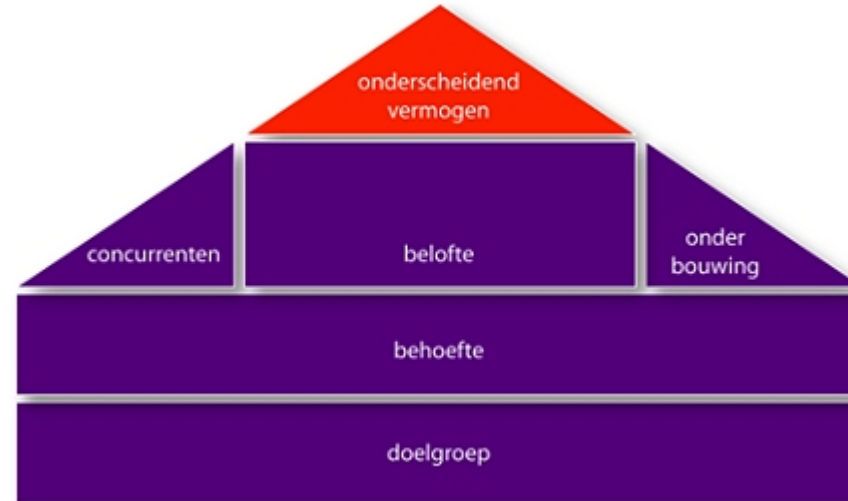
- Positioneren is het creëren van een voorkeurspositie in het brein van de doelgroep ten opzichte van andere organisaties.
- Positioneren is ervoor kiezen om gekozen te worden. En die keuze doorvoeren in alles wat de organisatie doet.
- Positioneren gaat over opvallen en je onderscheiden.

Positioneren is kiezen en keuzes maken.

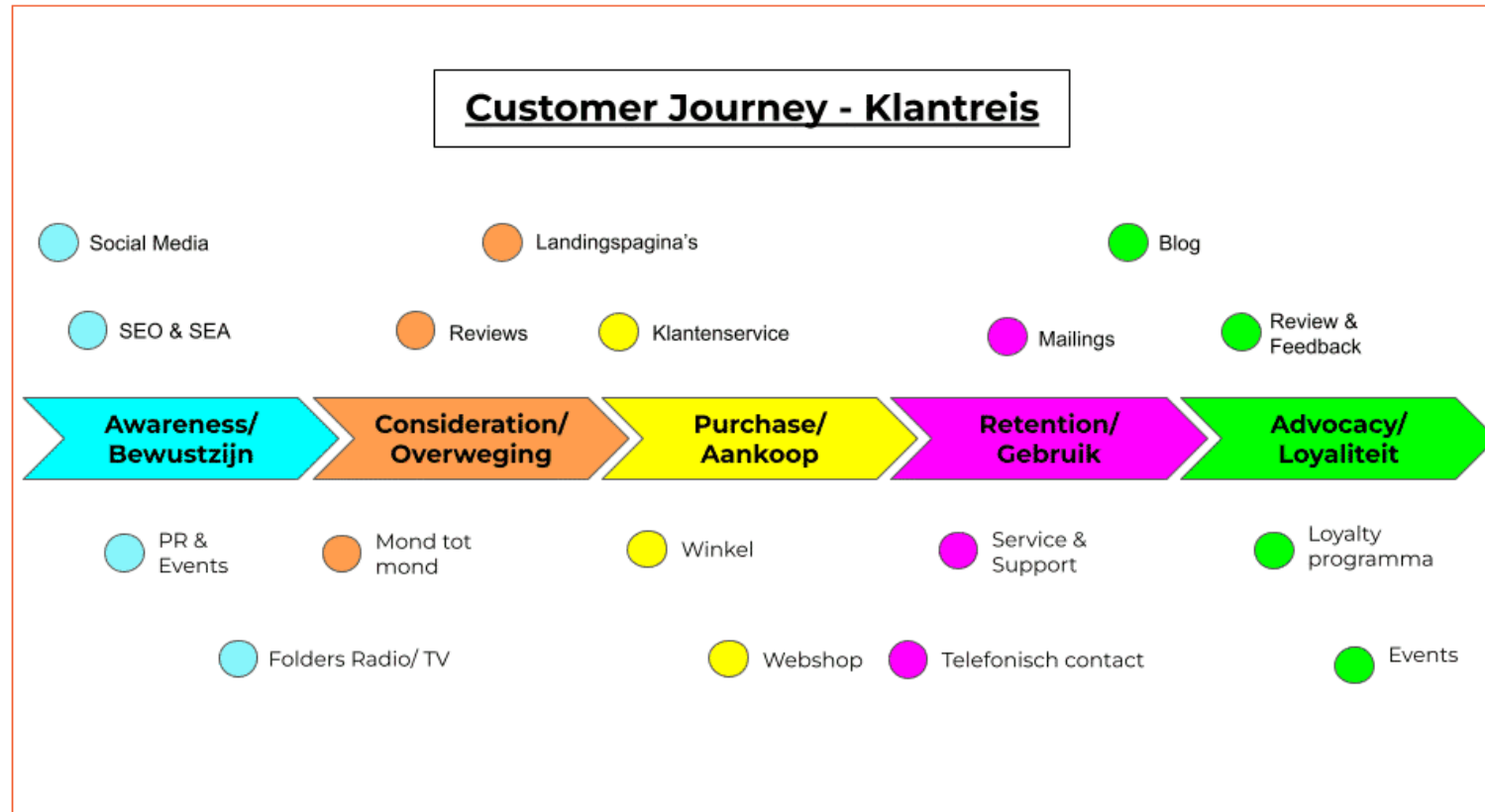
Bouwstenen voor je positionering



Hoe kom je tot een onderscheidend verhaal?



Welke middelen zet je wanneer in?



Voorbeelden van positioneringen



Belastingdienst



Positioneringen van energieloketten



Aan de slag met een positionering op maat

1. Waarom: wat is jullie intrinsieke motivatie?
2. Wie: voor wie doen jullie het?
3. Wat: wat zijn jullie kerncompetenties (in vergelijking met anderen)?
4. Hoe: wat is jullie werkwijze?

Positioneringstatement: Wij bieden [wat] voor [wie] door [hoe] omdat [waarom].

Durf te kiezen!

