



Nieuwe Energie Overijssel

versnellen door te verbinden

WIJ ZIJN DE ENERGIE ACHTER DE TRANSITIE

Programma Werkplaats West-Overijssel

Hoe verleid je mensen zelf aan de slag te gaan met woningverduurzaming?

Sessie Expertiseteam Gebouwde Omgeving

- Roderick Gielis (deskundige gedrag en communicatie)
- Max Koster (deskundige meerjarige energiebesparingsaanpak)



Nieuwe Energie Overijssel

versnellen door te verbinden

Programma tot 10:45

- Kennismaking: waarom ben je hier vandaag?
- Minicollege gedragsverandering
- Aan de slag met persona's en gedragsinterventies
- Afsluiting: wat ga je morgen anders doen?

A decorative blue banner at the bottom of the slide features a background image of wind turbines. A white text box is overlaid on the left side of the banner.

Nieuwe Energie Overijssel

versnellen door te verbinden

Aanvraagformulier

Inlogge als: [Uitvoering v2.2.aanpak.1] | [Aankomende dienst: eikenkennisniveau EH3 | A-Validatie] UPNL

[Logo van de gemeente] Naam van de Dienstverlener

Mijn overzichtNieuwe aanvraagMijn zaken

SPECIFIEKE UITKERING LOKALE AANPAK ISOLATIE

Zaaknummers:LAIC21-G

Aanvragen:

X Zaak verwijderen:

Zaak verlaten

AANVRAAGVERZOEK

RegelingSpecifieke Uitkering Lokale Aanpak IsolatieAanvraagverzoek

I Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Lees meer over ons privacybeleid

SPECIFIEKE UITKERING LOKALE AANPAK ISOLATIE

Voor het besteden van de specifieke uitkering gelden naast het algemene deel, specifieke voorwaarden die in artikel 2 en artikel 6 van de regeling zijn vastgelegd. **E Zoals beschreven in de regeling**

De gemeente:

- Bepoort de totaal verzekerde specifieke uitkering voor de activiteiten als genoemd in artikel 2, die in de periode van 2023 tot uiterlijk 31 december 2028 zijn uitgevend en afgerond en bepoort de specifieke uitkering volledig aan de activiteiten waarvoor deze is verzekerd.
- Beweest dat het aantal slecht geïsoleerde woningen dat de gemeente in de aanvraag heeft opgegeven vroeger wordt om energiebesparende isolatiemaatregelen, eventueel in samenwerking met energiezuinige ventilatiemaatregelen, als bedoeld in artikel 2, tweede lid.
- Bepoort gebouwd vanuit de specifieke uitkering € 1.460 per aangevraagde slecht geïsoleerde woning, van eigenaar-wononen en slecht geïsoleerde huurwoningen locaal een gemeentelijke vereniging, met een focus op woningen met een WOZ-waarde als bedoeld in artikel 6, eerste lid, onderdeel b.
- Zorgt ervoor dat ten minste 90% van de slecht geïsoleerde woningen waarbij de gemeente energiebesparende isolatiemaatregelen en eventuele energiezuinige ventilatiemaatregelen boveestrijkt, een WOZ-waarde heeft die:
 - 1° lager is dan de gemiddelde WOZ-waarde van alle koopwoningen in de betreffende gemeente (uitgaande van de waarde die is opgenomen in de laatste kolom van bijlage I) of
 - 2° lager is dan € 429.300
- Bepoort ten hoogste € 4.000 per slecht geïsoleerde woning gedurende de looptijd van de Specifieke Uitkering Lokale Aanpak Isolatie aan energiebesparende isolatiemaatregelen, eventueel in samenwerking met energiezuinige ventilatiemaatregelen, tenzij:
 - 1° aan een van de eigenaar-bewoners van de woning schuldaflossingovereenkomst gegeven als bedoeld in artikel 3, eerste lid, onderdeel a, van de Wet gemeenterijkschuldaflossing;
 - 2° jegens een van de eigenaar-bewoners en schuldaanvragerregeling is uitgeproten als bedoeld in artikel 284, eerste lid, van de faillissementswet; of
 - 3° een van de eigenaar-bewoners van de woning bijzondere bijstand ontvangt als bedoeld in artikel 53, eerste of vierde lid, van de Participatiewet,

<https://www.rvo.nl/sites/default/files/2023-03/Voorbeeld-Aanvraagformulier-Specifieke-Uitkering-Lokale-Aanpak-Isolatie-.pdf>

Nieuwe Energie Overijssel
versnellen door te verbinden





Vanaf nu:

**fluiten =
niet meer instappen**



Hoe zorg jij dat je de trein haalt?

Voor een prettige reis is het snel en veilig vertrekken van de trein erg belangrijk. Wij werken daar elke dag aan, maar jouw hulp is minstens zo nodig. Zorg er dus voor dat je instapt voordat het fluitsignaal klinkt. Dat is het teken dat de deuren dichtgaan en je niet meer mag instappen. Zo kan de trein vertrekken volgens de vertrektijd op de borden.

Kijk voor meer informatie op ns.nl/fluiten

Deel jouw tip
#treinhalen
en maak kans op
een treinontbijt.





Gedrag beïnvloeden



Gedrag beïnvloeden: 3C-interventiemodel



Agenderen
Informeren
Motiveren



Fysieke omgeving
Sociale omgeving
Voorzieningen



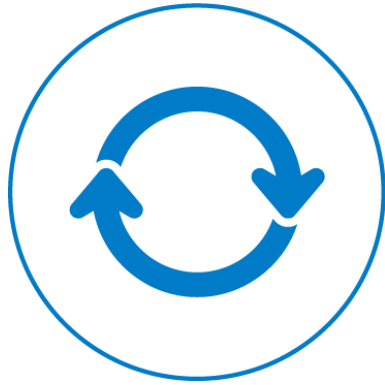
Duidelijke regels
Aansporen
Handhaven

Gedragsinterventie

<https://www.communicatierijk.nl/vakkennis/casi>



Weerstand



Automatische reacties en
onbewuste associaties



Sociale
omgeving



Kunnen



Kennis



Zelfbeeld



Emoties



Fysieke
omgeving



Houding

Gedrag is meer dan kennis



Fase 1: Acuat

1a Risico-inschatting
Vatbaarheid & ernst versus (sociale) voordelen van risicogedrag

1b Effectiviteit respons
Geloof dat gedragsadviezen opvolgen risico effectief verlaagt

1c (Sociale) Barrieres & Self-efficacy
Ongemak & kosten vs vertrouwen die te overwinnen

1d Cue tot actie
Interne of externe trigger: sociale normen, media, zorgprofessional

Gedrag: starten
Of men wel of niet adviezen opvolgt



Fase 2: Volhouden

2a Motieven voor volhouden
Positief affect, intrinsieke reden, consistent met eigen identiteit

2b Zelfregulatie
Oude gewoontes overwinnen, belonen, leren & verbeteren

2c Gewoontes
Verwijderen cues oude gewoontes, introduceren cues voor nieuwe

2d Capaciteit
Psychologische en fysieke capaciteit om gedrag vol te houden

2e Omgeving & sociale invloeden
Mogelijkheden, incentives, sociaal ondersteunende omgeving

Gedrag: volhouden
Of men wel of niet het gedrag blijvend vertoont

Gedragsinterventies “Je staat er niet alleen voor”

- Verkleinen van **de weerstand** door de situatie te erkennen, hier begrip voor te tonen en de keuzevrijheid te benadrukken.
- Door persoonlijke verhalen van gelijken te delen, ontstaat er ruimte voor een **ander zelfbeeld**.
- Door een duidelijke call to action en een korte klantreis is het nieuwe gedrag behapbaar, ook bij weinig **kennis** over (schuld)hulp.



Basisbehoeften

1. Autonomie
2. Verbinding
3. Competentie

Totale 'geluk' = som alledrie

- Als laag op autonomie → verbinding + competent worden – veel – belangrijker

Motivatie & Feedback

Ieder individu heeft 3 psychologische basisbehoeften



Niet 1 brein .. maar 3

- Moderne hersenen: abstract denken, lange termijn, taal, vertrouwen
- Oerbrein: emoties, overleving, hier en nu, visueel, wantrouwen
- 4 V's: voedsel, veiligheid, verbondenheid, voortplanting
- Accu vol = *vrije wil*, accu leeg = *geen vrije wil meer*, overlevingsmechanismen nemen stuur over
- Schaarste: creëert tunnelvisie + daling IQ (15 punten)



- Chronische stress: ontregelt 'executieve functies'
→ *Stress sensitief en compassievol werken*



Geldt voor individu
Maar óók voor organisaties

Ken je
doelgroep!



Maks Giordano · 2de
Strategic Corporate Advisor,
Keynote Speaker, Creative...
1 d · 🌐

[+ Volgen](#)

Perfect reminder -
Be careful when you talk about „a persona“:

[Vertaling weergeven](#)



Prince Charles

- Male
- Born in 1948
- Raised in the UK
- Married twice
- Lives in a castle
- Wealthy & famous



Ozzy Osbourne

- Male
- Born in 1948
- Raised in the UK
- Married twice
- Lives in a castle
- Wealthy & famous

* Personas shouldn't be about demographics.
Personas should be about the problems &
challenges people face.

(re)-ramen: sluit aan bij bewoners

- Vloerisolatie = warme voeten
- HR++ glas/kierdichting = geen tocht
- Elektrisch koken + open verbrandingstoestellen = gezondheid
- Nieuwe CV-ketel = meer opbergruimte/ minder geluid
- Vraaggestuurde ventilatie = altijd voldoende ventilatie + gezondheid
- Monitoring (op afstand) = veilig gevoel / check energierekening

Moeilijker bereikbare doelgroepen

Oorzaken 'sluiten gordijnen'

- Religie/ culturele identiteit (proberen aan vast te houden)
- Accu – incidenteel
 - Korter durende ziekte
 - Relatieproblemen/ (naweeën van) scheiding
 - (buren) ruzie/ (arbeids)conflict
 - ...
- Accu- structureel
 - Fysieke ziekte
 - Geestelijke ziekte
 - Intergenerationele armoede
 - ...
- Laaggeletterdheid
- Taal
- Slechte eerdere ervaringen (met deze overheid, of overheid elders/ dictatuur)
- Niet van hier
- ...



Moeilijker bereikbare doelgroepen

Hoe tóch bereiken?

- Aandacht (echte)
- Framing: over onderwerp hebben dat bij hén top of mind
- Effect afzender uit eigen doelgroep/ geleend vertrouwen
- Humor
- Herkenning
- Afstemmen propositie op wat men wil/ aan kan
(middenmoters: niet teveel vernieuwing; meebewegen met
'natuurlijke vraagvolgorde/ a la Maslow)
- Vriendschap opbouwen :hen leuk vinden - vertrouwdheid –
helpen/ vriendendienst (→ wederkerigheid)
- ...?

Moeilijker bereikbare doelgroepen

Concrete voorbeelden doordringingskracht

- Via 'significant others'
 - BAM: Gezin: schone bouwplaats
 - Thuiszorg Hengelo: client thuiszorgmedewerksters
- Geleend vertrouwen
 - Fixbrigade
- Vriendendienst
 - Trefpunt Velp Zuid
- Uit eigen groep
 - Slimme buurt/ Buurkracht
- Sociaal bewijs
 - Vragenlijst Slimme Buurt
- Onderwerp dat wél speelt
 - Veiligheid Blaak
 - Aanleidingen woning veranderen – Deventer Stroomt

Brede steun voor ambitieus klimaatbeleid als aan vier voorwaarden is voldaan

Resultaten van een raadpleging onder
meer dan 10.000 Nederlanders over het
Nederlandse klimaatbeleid

Vier voorwaarden zijn erg belangrijk om ervoor te zorgen dat de brede middengroep van ongeveer 75% van de Nederlanders ambitieuzer klimaatbeleid steunt.

- 1) Klimaatmaatregelen die de persoonlijke levenssfeer van burgers direct raken zijn pas acceptabel als andere maatregelen zichtbaar maximaal zijn toegepast en de overheid een streng beleid voert tegen grote vervuilende sectoren
- 2) Bescherm lage inkomens en voorkom dat de kloof tussen arm en rijk groter wordt
- 3) De vervuiler moet betalen
- 4) De baten van een maatregel moeten hoger zijn dan de kosten en er mag geen beter alternatief zijn

Aan de slag!



Werkvorm

Aan de slag met persona's

- We introduceren drie persona's op drie vellen
- Drie groepjes vullen de persona's aan, zodat er een voor hen herkenbare doelgroep uit spreekt
- Ieder groepje koppelt kort deze persona terug

Aan de slag met gedragsinterventies

- Op basis van de eigen persona bedenkt ieder groepje drie effectieve gedragsinterventies voor deze doelgroep
- Ieder groepje pitcht één gedragsinterventie aan de denkbeeldige persona

Afsluiting

- Kort rondje: wat ga je morgen anders doen?
- Ophalen: wat voor leervragen heb je nog meer?
- Aanbod: community of practice, intervisie, werksessies
- Zie voor praktische tips de Toolbox Overijssel Verbouwt
- Verzoek om de digitale evaluatie in te vullen via QR-code

Wat vond je ervan?



NIEUWE ENERGIE OVERIJSSSEL NETWERK

Ook meepraten over Nieuwe Energie?

Nieuwe Energie Overijssel

versnellen door te verbinden

Volg ons

