

ACHTER DE VOORDEUR IN APELDOORN

Door:

Eline Smit, Marjolein Postma (gemeente Apeldoorn) en
Floriske van Geest (energiecoöperatie deA)

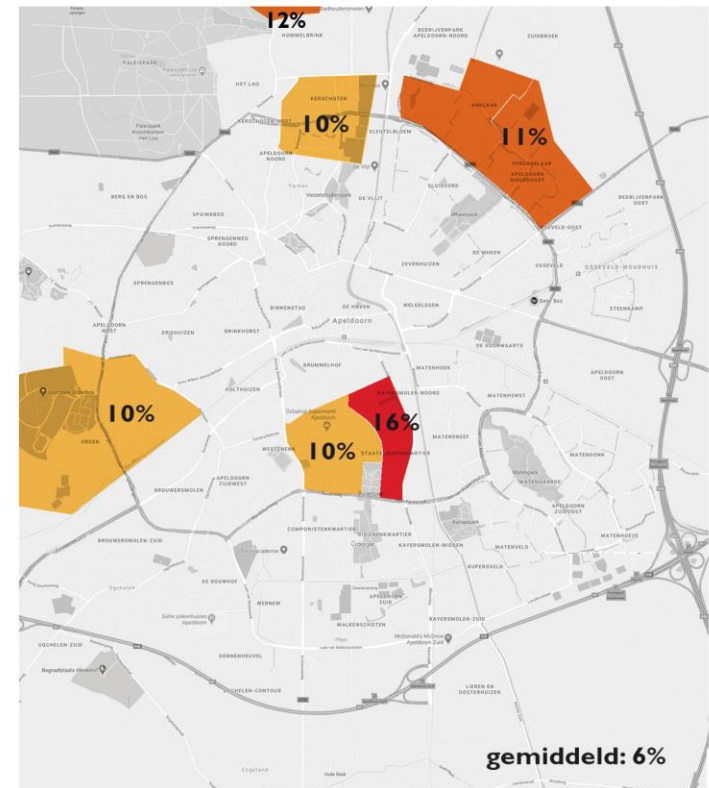
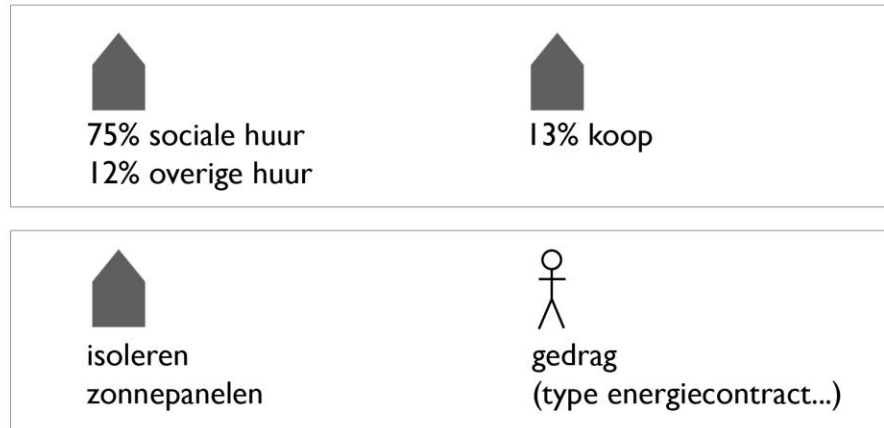
Apeldoornse situatie

Hoe groot is het probleem nu eigenlijk?

TNO: 550.000 Nederlandse huishoudens
Apeldoorn: ruim 4.700 huishoudens

Vooraf

- Rijtjeswoningen uit de jaren '50-'70
- Alleenstaanden met kinderen



Gemiddelde percentages huishoudens op het sociaal minimum

Waarom?

Onze drijfveren:

1. Oorzaken aanpakken i.p.v. achteraf repareren;
2. Iedereen moet kunnen meedoen in de energietransitie.

Kern van het probleem van de inwoners:

1. Geen tijd en ruimte;
2. Aannee geen invloed te hebben op de rekening;
3. Geen geld (isoleren / Led-lampen zijn duur);
4. 'Wachten' op woningcorporatie (voor sociale huur);
5. Geen prioriteit.

- Hierop inspelen
- **Eigen regie** versterken



Onze aanpak

1. Prestatieafspraken tussen gemeente, woningcorporaties en huurderbelangenverenigingen ter verbetering energielabel.
2. Vanuit subsidie RREW:
 - Webinars energiebesparing;
 - Energieconciërges;
 - Tegoedbonnen.
3. 'Energievriend' in samenwerking met Energiecoöperatie deA.
4. Subsidieregeling voor energiecoöperaties om nieuwe initiatieven te bevorderen.



Samenwerking

Tussen sociaal domein en het programma Energietransitie:

- Bekijken vanuit verschillende invalshoeken;
- Benutten kennis;
- Bereiken doelgroep;
- Elkaar versterken.

Samenwerking met diverse maatschappelijke organisaties:



Energieconciërges pilot

3 Pijlers:

- Praktisch: samen doen
- Actief: mix advies & materialen (naar wens)
- Persoonlijk en herkenbaar: leefgewoontes veranderen

Onze aanpak:

- Wie doet er mee?
- Wat treffen we aan?
- Hoe kunnen we het beste helpen?



Energieconciërge pilot

Bevindingen

- de klik maken: open over schuldhelpverlening
- 75% gesprek aan de deur 17-40% bezoek en ambassadeurs
- toegang tot energierekening: budgetbeheer/inloggen...
- lijn met woningcorporatie, maatschappelijk werk

Concreet maken



Energieconciërge

Conclusies

- De buurten in!
Bij uitstek geschikt voor bewoners, waar het niet op de agenda staat.
- Geïnstalleerd.
- RRE: 1000 huisbezoeken,
RREW 3200 huur en 800 koop.
- Bewustwording door ervaren.

Maar... eenmalig!



Energievriend

Voor wie?

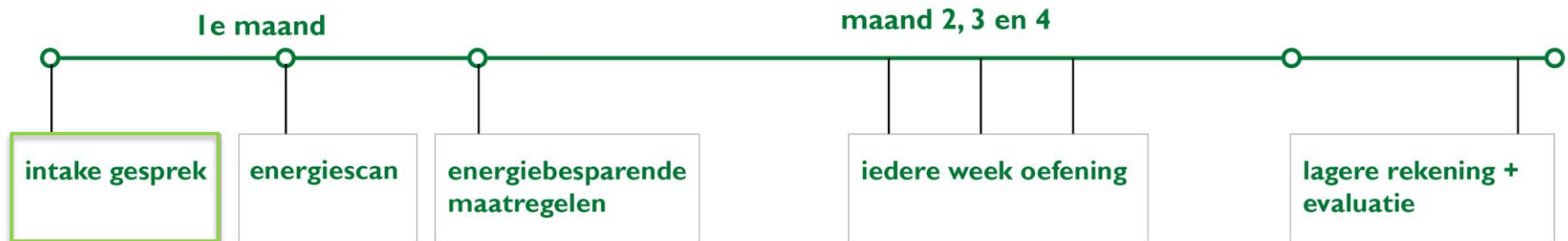
- Hoge energierekening + (te) weinig inkomen over.
- Bewoner nog onbewust van invloed eigen gedrag of mogelijke woningverbeteringen of....
- Bewoner is er aan toe.

Doel

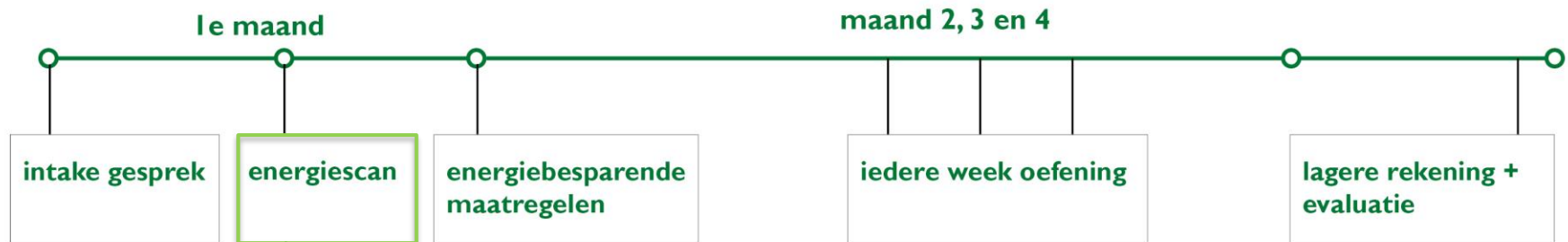
Versterken eigen regie; perspectief door besparen.


ENERGIE=VRIEND

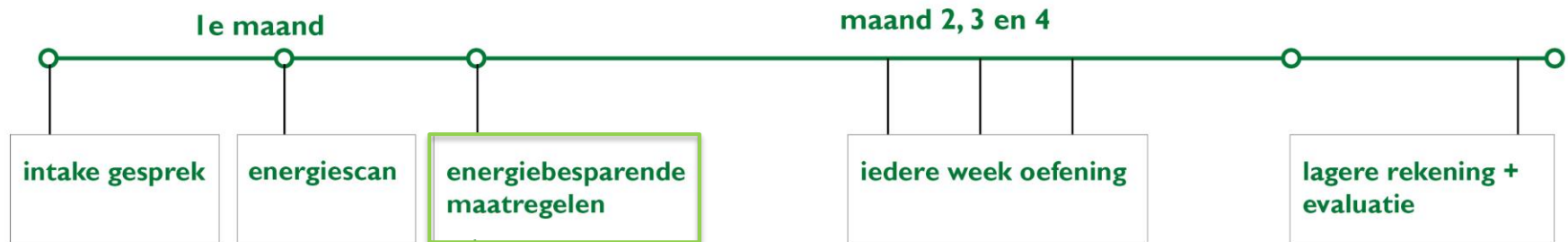
Energievriend



Energievriend



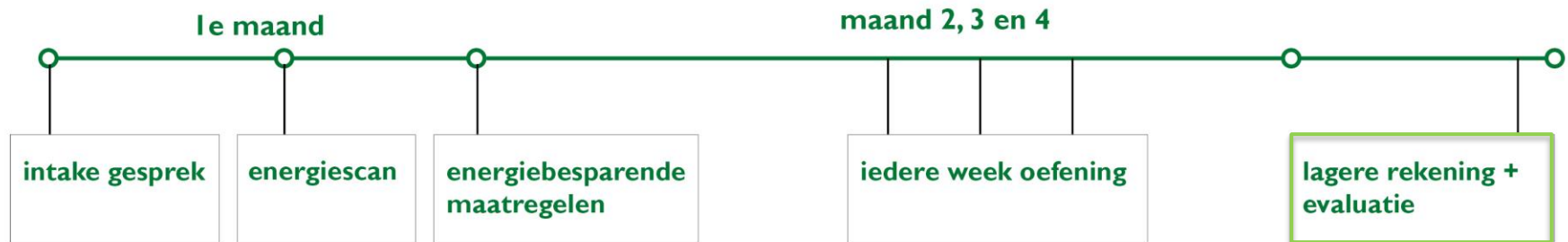
Energievriend



Energievriend



Energievriend



Resultaten

Resultaat voor bewoners

- Gedragsverandering > minder energiekosten
- Grip/regie en daarmee perspectief

Resultaat voor gemeente

- Moeilijk bereikbare doelgroep sluit aan bij energietransitie.
- Startpunt voor verdere dialoog en deelname.
- Basis voor een vervolgstap in bewonersreis of aanhaken andere projecten.



Aanbevelingen

Projectrealisatie

- Samenwerken!
- Sociaal domein:
 - zien hoge energierekening vaak als gegeven
 - niet invullen voor de klant
- Persoonlijke aanpak: tegoedbon < > energieconciërges
kies je team zorgvuldig
- Bewoners met tijd & ruimte!
- Maak het zo concreet als mogelijk voor bewoners

Vragen?

