



Regeling Reductie Energiegebruik (RRE)

Onderzoek naar aanpak per
gemeente

Nieuwe Energie Overijssel

Inhoud

De RRE bij gemeenten	2
Provincie Fryslân.....	3
Provincie Groningen	8
Provincie Drenthe.....	9
Provincie Flevoland	11
Provincie Gelderland	14
Noord-Holland.....	14
Zuid Holland	14
Maatregelen en partners	16

De Regeling Reductie Energiegebruik bij gemeenten

De Regeling Reductie Energiegebruik (RRE) is onderdeel van de uitvoering van de Urgenda-uitspraak. Het is in 2019 opgezet door het Kabinet om een snelle CO2 reductie te realiseren door middel van het uitvoeren van kleine energie besparende maatregelen door eigenaren van koopwoningen. Op Prinsjesdag van dit jaar is bekend geworden dat het Kabinet de RRE wordt voortgezet in 2021, met een uitbreiding voor huurders. Daarnaast komen er regelingen voor energiebesparing bij het MKB.

Vanuit de provincie Overijssel zijn over de RRE en het vervolg twee vragen naar voren gekomen;

- Hoe zijn gemeenten in andere provincies omgegaan met de RRE en welke acties/maatregelen hebben zij getroffen?
- Met welke partijen wordt samengewerkt bij het uitvoeren/toepassen van de maatregelen?

Om deze vragen te beantwoorden is een onderzoek gedaan naar de werkwijze en samenwerkingspartners van een aantal Nederlandse gemeenten.

De Regeling Reductie Energiegebruik

Met de RRE heeft het Rijk als doel dat gemeenten projecten opzetten om huiseigenaren te stimuleren tot kleine energiebesparende maatregelen in huis. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om het inregelen van de cv-installatie, het aanbrengen van radiatorfolie en tochtstrips of het plaatsen van led-lampen. Daarnaast kunnen gemeenten de regeling gebruiken om advies te geven aan huiseigenaren over energiebesparende maatregelen, zoals dak-, raam- of gevelisolatie. De belangrijkste voorwaarde was dat de activiteiten bijdroegen aan de CO2-reductie.

Gemeenten konden tot en met 14 november 2019 maximaal één aanvraag per gemeente indienen. Een aanvraag moest minimaal het volgende bevatten:

- Een omschrijving van de activiteiten waarvoor de gemeente de specifieke uitkering aanvraagt en de wijze waarop deze activiteiten bijdragen aan het doel van de regeling. Dit doel is het verlagen van de CO2-uitstoot door reductie van energiegebruik in woningen. Daarbij gaat het om woningen die particulier eigendom zijn en die niet bedoeld zijn voor verhuur;
- Het beoogde aantal woningen dat de gemeente met deze uitkering wil bereiken. Dit houdt in dat de eigenaren voorlichting over energiebesparing krijgen en/of energiebesparende maatregelen treffen;
- Een omschrijving van de wijze waarop de gemeente de activiteiten gaat uitvoeren en welke partijen daarbij betrokken zijn;
- Een koppeling met het gemeentebeleid: hoe passen de geplande activiteiten binnen het beleid van de gemeente op het gebied van energiebesparing;
- Een begroting van de activiteiten. Hieronder vallen ook de organisatie- en uitvoeringskosten zolang deze bijdragen aan de activiteit. Wel is het zaak om deze kosten te beperken zodat zo veel mogelijk geld besteed wordt aan maatregelen die het energiegebruik voor 31 maart 2021 verminderen;
- De verwachte begin- en einddatum van de activiteiten;
- Het bereik van het project: het geschatte aantal woningen waarvoor een energiebespaaradvies is afgegeven of waar maatregelen zijn genomen. Het aantal bewoners dat een bijeenkomst bezoekt, telt wel als bereik, een huis-aan-huis-bezorgde brief niet.

Gemeenten zijn vrij gelaten in de inrichting en uitvoering van de maatregelen. Hierdoor kunnen zij met deze regeling aansluiten bij activiteiten die al in de gemeente lopen of gaan lopen in het kader van het Klimaatakkoord.

Provincie Fryslân

Vlieland

Een aanvraag voor de RRE is gedaan in samenwerking met de gemeente Schiermonnikoog.

Er is een speciale website voor alle duurzaamheidsinitiatieven binnen de gemeente,

www.vlieland.nl/duurzaamheid.

Het formulier **Verzoek koopwoningen om teruggave kosten RRE** is te vinden op deze website.

Het formulier bevat een toelichting van de regeling, hoe hoog het bedrag is en waaraan het besteed mag worden om recht te hebben op een teruggave

(https://www.vlieland.nl/duurzaamheid/nieuws_45615/item/regeling-reductie-energiegebruik-voor-koopwoningen_52273.html)

Onder de regeling vallen onder andere de aanschaf en het aanbrengen van:

- Radiatorfolie
- Waterbesparende douchekop
- Led verlichting
- Leidingisolatie

Het bedrag van € 90,- mag ook besteed worden als bijdrage aan grotere maatregelen. Grotere maatregelen zijn onder andere:

- De aanschaf van zuinige apparatuur
- Het waterzijdig inregelen van de cv-installatie
- Het instellen elektrische vloerverwarming etc.

De gemeente heeft ook afspraken gemaakt met een verduurzamingsbureau waarbij een energieadvies kan worden aangevraagd voor €90. Er wordt op de website een voorbeeld gegeven van een energiebesparingsadvies.

De gemeente verwijst door naar de website van het Duurzaam bouwloket voor alle in aanmerking komende maatregelen met een uitgebreide toelichting.

In de maandelijkse duurzame nieuwsbrief van februari 2020 is aandacht besteed aan RRE en de mogelijkheden op het eiland.

Terschelling

De gemeente heeft van het Rijk een bedrag toegekend gekregen van € 109.000,- in

het kader van de Regeling Reductie Energiegebruik (RRE). Een deel van dit bedrag

wordt besteed aan vouchers en een boekje. Deze vouchers zullen verspreid worden

onder alle eigenaars/bewoners van koopwoningen. Zij kunnen de voucher t.w.v. € 80,-

besteden aan energiebesparende maatregelen bij een aantal lokale ondernemers. Hieronder valt o.a. korting op een energiescan bij Stichting Duurzame Buurtschappen Terschelling.

Deze maatregelen, incl. tips, zijn vermeld in het boekje. (Besluitenlijst college van B&W, 17-07-2020)

Hiervoor neemt de gemeente onderstaande werkwijze in acht:

1. De gemeente verstrekt aan alle eigenaar-bewoners een voucher, voorzien van een uniek nummer. Met deze voucher kunnen eigenaar-bewoners producten afnemen bij de deelnemende ondernemingen.
2. De onderneming verstrekt producten en/of diensten aan de eigenaar-bewoner met korting en neemt de voucher in. De voucher kan voor slechts één aankoop worden gebruikt. De maximale korting bedraagt € 80,-, tenzij de onderneming voor eigen rekening en risico een additionele korting verleent.
3. De onderneming dient de vouchers op echtheid te controleren.
4. De onderneming bewaart de vouchers, met kopie kassabon met daarop de producten

waarvoor korting is verleend, tot het moment van declaratie bij de gemeente.

5. De onderneming dient periodiek een declaratie in bij de gemeente, waarbij de ingenomen vouchers worden overlegd.

In de bijlagen van het document **Regeling energiebesparende maatregelen woningen** staan de deelnemende ondernemers inclusief contactgegevens en de declaratielijst van producten en diensten gespecificeerd per ondernemer

(https://bestuur.tererschelling.nl/bekendmakingen/bekendmakingen_3950/item/regeling-energiebesparende-maatregelen-vastgesteld_30211.html)

Ameland

De gemeente werkt volgens het coalitieakkoord van 9 maart 2020 samen met dorpsbelangen en de AEC (Amelander Energie Coöporatie) bij het uitvoeren van de RRE subsidies.

In een nieuwsbrief van de gemeente (08-01-2020) wordt uitgelegd dat de gemeente vanaf januari 2020 is begonnen met inventariseren van de vraag naar energie van alle woningen op het eiland.

Daarnaast biedt de gemeente gratis infrarood warmtescans aan woningeigenaren en huurders en ontvangen alle woningeigenaren op het eiland een gratis set van 12 ledlampen.

Schiermonnikoog

Voert de RRE uit in samenwerking met Vlieland.

Wel heeft de gemeente een energieloket die adviezen geeft over energiebesparing, duurzame energieopwekking, aanvragen van subsidies, huisisolatie etc. Ook biedt het de mogelijkheid tot energiescans en persoonlijke energieadviseurs.

Waadhoeke

Door middel van verzending van brieven naar alle particuliere woningeigenaren in de gemeente kunnen inwoners zich aanmelden voor het collectief inkopen van bijvoorbeeld zonnepanelen of isolatiemaatregelen. Elke particuliere woningeigenaar in de gemeente Waadhoeke ontvangt daarnaast een voucher van 70 euro. Dit vouchergeld kan besteed worden aan kleinschalige besparingsmaatregelen, zoals tochtstrips en radiatorfolie, in de lokale bouwmarkten (Duurzaamheidsagenda Waadhoeke, versie 19 mei 2020).

Tytsjerksteradiel

De gemeente Tytsjerksteradiel heeft in samenwerking met de gemeente Achtkarspelen de actie 'Geef gas met Energie!' opgezet. Deze actie wordt uitgevoerd door de energieloketten van beide gemeenten. Het doel van de actie is om zoveel mogelijk particuliere woningeigenaren te prikkelen om energiebesparende maatregelen te nemen.

De rijksuitkering wordt gebruikt voor onder andere gratis energiescans, energiemarkten in alle dorpen, een informatiekrant en voor kleine ingrepen aan traditionele radiatoren om de bestaande CV-installatie geschikt te maken voor een (hybride)warmtepomp. Alle particuliere woningeigenaren in beide gemeenten krijgen een brief van de gemeente waarin de actie wordt toegelicht met een uitnodiging mee te doen aan de actie 'Geef gas met Energie!' (https://www.t-diel.nl/inwoners-t-diel/nieuws_47795/item/ruim-vier-ton-voor-actie-geef-gas-met-energie_45643.html)

Op de website van het energieloket, onder het kopje 'Geef gas met Energie!', kan een woningeigenaar bepalen of zijn of haar woning groen of rood is. Hierbij worden vervolgens tips gegeven over te nemen vervolgstappen om energie te besparen.

Leeuwarden

De gemeente Leeuwarden heeft het budget van de RRE gekoppeld aan bestaande sociale energiebeleid en aan de energiecoaches. Hierbij focussen zij zich vooral op de huiseigenaren met een bijstandsuitkering en de minimuminkomens. Deze woningeigenaren worden aangeschreven over de mogelijkheden van de energiecoaches, energiebesparende maatregelen en de RRE subsidie.

Een vervolgstap is het aanschrijven van woningeigenaren die een TOZO uitkering hebben aangevraagd.

Op deze manier gaat de gemeente gebruikmaken van filters met steeds grovere mazen om meer huizeigenaren bij het energiebeleid te betrekken.

Via de energiecoaches en vanuit het eigen energieloket is de actie 'Better LED as net', opgezet, waarbij woningeigenaren een gratis box met acht ledlampen kunnen aanvragen. In samenwerking met twee ondernemers die veel ervaring hebben in LED verlichting en energiebesparing wordt dit uitgevoerd.

De uitgifte van de LED boxen vindt plaats in samenwerking met lokale ondernemers, zodat ook zij van de RRE subsidie kunnen profiteren. (Jelmer van Commenee, beleidsmedewerker Duurzaamheid gemeente Leeuwarden)

Súdwest Fryslân

De gemeente houdt in het eerste kwartaal van 2020 bijeenkomsten, met adviezen over hoe je daken, vloeren, ramen of gevels kunt isoleren. I.v.m. Covid 19 is het mogelijk dat dit plaats vindt in de vorm van webinars. In samenwerking met het duurzaam bouwloket en via het eigen energieloket zijn de informatiebijeenkomsten/webinars opgezet.

Daarnaast wordt de subsidieregeling onder de aandacht gebracht via persberichten, digitale kanalen en flyers en posters bij (lokale) bouwmarkten. Een extra doel is om de lokale ondernemers mee te laten profiteren van de subsidie door de uitgifte van vouchers die bij hen besteed kunnen worden (Actieve-informatie-I-Regeling-Reductie-Energiegebruik.pdf, collegebesluit van 23 juni 2020).

Smallingerland

De gemeente Smallingerland heeft een RRE subsidie aangevraagd voor 3300 koopwoningen (1/5^e van het totaal) op basis van de haalbaarheid i.v.m. de subsidie eisen. De RRE subsidie is verweven met het bredere energiebeleid van de gemeente om de doelmatigheid te vergroten. De RRE wordt deels gezien als proeftuin om uit te zoeken wat mensen aanspreekt, welke aanpakken werken en waar ondersteuning nodig is. Elke woningeigenaar met een koopwoning in de gemeente komt in aanmerking voor de verschillende acties. Echter wordt in een aantal gevallen voorrang gegeven aan woningen van voor 1990, voormalige huurwoningen en woningeigenaren met een smalle beurs.

De uitvoering zal plaatsvinden door middel van een informatiekraant, een startpakket met kleine energiebesparende maatregelen, het spel Junior energiecoach, quickscans, een warmtescanactie, een isolatie kortingsactie en een informatiemarkt.

- De informatiekraant wordt geplaatst in de middelste 4 pagina's van de lokale Drachtster courant, zodat deze pagina's uitneembaar zijn.
- De warmtescanactie heeft in het voorjaar plaatsgevonden met 10 warmtebeeldcamera's om woningeigenaren een eerste inzicht te kunnen geven in het energieverlies van hun woning. Er worden camera's beschikbaar gesteld aan de bibliotheek waar leden deze kunnen lenen en aan dorps- en wijkbelangen welke de camera's kunnen gebruiken voor eigen activiteiten. Twee camera's zijn gebruikt binnen de eigen organisatie om ook daar het enthousiasme voor

energiebesparing te verhogen. De resultaten van de warmtescans in het voorjaar hebben aangegeven dat een cursus in het gebruik van de warmtecamera's gewenst is. In het najaar van 2020 en het voorjaar van 2021 zal opnieuw gebruikt gemaakt worden van de camera's, inclusief coronaprotocol.

- Quickscans in samenwerking met Fryslân Duurzaam geeft woningeigenaren adviezen en een stappenplan met bespaartips. Dit wordt uitgevoerd door ervaren bouwadviseurs en de gemeente vergoedt €250 van de €300 die dit kost.
- De gemeente wil ook gebruikmaken van het spel Junior energiecoach. Promotiemateriaal hiervoor wordt verstrekt bij scholen en de bibliotheek. Er worden geen kinderen uitgesloten indien de ouders geen koopwoning hebben.
- De startpakketten met energiebesparende maatregelen bestaat uit een box met o.a. LED lampen en tochtstrips. Deze boxen worden gratis verstrekt aan energie onzuinige woningen (van voor 1990 en voormalige huurwoningen).
- In het najaar van 2020 wordt een pilot opgestart met energiecoaches voor koopwoningen. Hierbij krijgen huishoudens met een smalle beurs, woningen van voor 1990 en voormalige huurwoningen voorrang. Echter worden er geen huishoudens uitgesloten van de pilot en is er een open inschrijving.
- De isolatie kortingsactie geeft eigenaren van koopwoningen korting op alle soorten woningisolatie behalve dakisolatie. Hiervoor is gekozen omdat laatstgenoemde veelal maatwerk is en daarvoor geen universele lijn te trekken is. De isolatie actie wordt gecombineerd met een gezamenlijke inkoopactie. Het duurzaam bouwloket neemt de uitvoering hiervan voor zijn rekening.
- Er zijn afspraken gemaakt met lokale gecertificeerde ondernemers waar woningeigenaren 10% korting kunnen krijgen op kleine energiebesparende maatregelen.

De gemeente organiseert tijdens de Nationale Klimaatweek een eigen Duurzame Week waarbij verschillende informatieve lezingen en activiteiten in de avonden zullen plaatsvinden. In het weekend worden er activiteiten voor kinderen georganiseerd. Na afloop van de Duurzame Week zullen follow up gesprekken plaatsvinden met geïnteresseerden over het verder verduurzamen van hun woning.

Om optimaal gebruik te maken van de handvaten die het Rijk biedt, is de Duurzame Week gekoppeld aan de Nationale Klimaatweek. Hierbij geeft het Rijk de mogelijkheid om gebruik te maken van de eigen communicatiekanalen om voor duurzame maatregelen en acties in een gemeente bekendheid te genereren en kunnen deze gecombineerd worden met activiteiten van het Rijk die dan ook plaatsvinden (Tine Postma, projectleider RRE gemeente Smallingerland).

Opsterland

De gemeente heeft een plan liggen om individuele adviezen en workshops voor huiseigenaren te subsidiëren. Dit gemeente wil de uitkering van de RRE subsidie laten uitvoeren door het regionaal energieloket (uitvoeringsplan energietransitie, gemeente Opsterland).

Het Rijk heeft momenteel de uitkering van de aangevraagde subsidie uitgesteld, omdat het budget voor de RRE op is.

De Fryske marren

De gemeente gebruikt de RRE om het bestaande energiebesparingsinitiatief Tûk Wenjen te versterken. Deze partij is tevens coördinator en uitvoerder van de RRE maatregelen. Dit initiatief werkt samen met adviesbureaus en lokale en regionale bedrijven om zoveel mogelijk bestaande woningen in de gemeente energiezuinig en comfortabel te maken. Het draait hierbij om informeren, faciliteren en activeren. Nieuwsbrieven en energieadvies op locatie (300/400 per jaar) worden al uitgevoerd

De aanvulling van de RRE subsidie hierop wordt deels gebruikt voor marketing en communicatie waarmee wordt ingezet op bekendheid voor bestaande projecten. Naast deze aanvulling wordt de RRE ook gebruikt om vouchers voor warmtescans en andere kleine kortingen voor energiebesparende maatregelen aan te bieden.

Het doel van de gemeente is om in contact te komen met bewoners, achter de voordeur te komen en ze vervolgens te activeren tot het nemen van verdere stappen om hun woning te verduurzamen. Dit proberen zij te bereiken door een individuele aanpak.

Een evaluatie van het huidige energiebeleid en een terugkoppeling van bewoners op de energieadviezen en adviseurs geven een bovengemiddeld resultaat voor de gemeente. De terugkoppeling van bewoners is positief en het aantal deelnemers aan energiebesparende acties ligt boven landelijk gemiddelde. De gemeente heeft twee tot drie keer zoveel aanmeldingen als gemeenten van vergelijkbare grootte en inwoneraantallen.

Heerenveen

De gemeente Heerenveen wil het budget van de RRE gebruiken voor onderstaande een voucherregeling ter waarde van €70 per huishouden:

- De vouchers zijn vrij te besteden binnen de regio, er is geen gedwongen winkelnering.
- Voor deze voucherregeling ontvangen alle woningeigenaren thuis een brief met een vouchercode. Nadat de investeringen zijn gedaan kan de kassabon worden geüpload om de subsidie te ontvangen. Het bedrijf Winst Uit Je Woning organiseert de voucherregeling voor de gemeente via <https://winstuitjewoning.nl/>.
- Verwacht wordt dat bedrijven en adviseurs in de gemeente direct gaan profiteren van de vouchers. Om hen hierop voor te bereiden, wordt gezorgd voor een communicatietoolkit, die de bedrijven voorafgaand aan het openstellen van de regeling ontvangen. Bedrijven worden zoveel mogelijk rechtstreeks benaderd en er wordt een algemene uitnodiging in de plaatselijke media geplaatst.
- Er zijn 5500 vouchers beschikbaar voor 13.000 huishoudens in totaal. Om te voorkomen dat de regeling overtekend wordt, wordt actief op de website bijgehouden hoeveel subsidies verstrekt zijn en om welk totaalbedrag dit gaat. Ook wordt actief gecommuniceerd in lokale media over de stand van zaken (https://www.heerenveen.nl/duurzaam/subsidies-verduurzamen-woning/?searched_terms=RRE)

Ooststellingwerf

De gemeente heeft de actie **Thuisbesparen** opgezet. De RRE subsidie wordt bij deze actie gebruikt voor het opleiden van vrijwilligers tot energiecoaches die bij eigenaren van koopwoningen in de gemeente langs gaan om gratis energiescans uit te voeren. De scan levert een rapport op met tips en voorstellen hoe energie bespaard kan worden.

Daarnaast kunnen woningeigenaren gratis de **Bespaarbox** aanvragen. Per huishouden is het mogelijk om een box aan te vragen welke bestaat uit:

- Energiemeter mini
- Ledlamp
- Douchetimer
- Doordrukstekker
- Brievenbusborstel
- Deurdranger

Provincie Groningen

Westerkwartier

Uitgesteld - budget RRE op. Aanvraag mede namens gemeenten Appingedam, Delfzijl, het Hogeland en Loppersum. Het doel is om vanuit de vijf gemeenten samen te gaan werken met het energieloket Groningen.

Het voorlopige plan is als volgt: In de dorpen en kernen worden diverse bijeenkomsten georganiseerd waarbij inwoners op een laagdrempelige manier kennis kunnen maken met alle mogelijkheden die voor handen zijn om hun energieverbruik te reduceren. Woningeigenaren in de vijf gemeenten kunnen straks gebruik maken van een energiecoach. De energiecoaches worden in de regio geworven en opgeleid. Ook wordt er nauw samengewerkt met de bestaande structuren voor het opleiden van coaches. De energiecoaches geven vervolgens op afspraak meer adviezen over energiebesparende maatregelen (https://www.westerkwartier.nl/bestuur-organisatie/nieuws_3190/item/ruim-1-miljoen-subsidie-voor-project-om-bewuster-om-te-gaan-met-energie_6277.html)

Groningen

Groningen gaat bewoners van koopwoningen stimuleren om kleine en grotere energiemaatregelen te nemen. Uitgangspunten bij deze activiteiten zijn:

- De uitvoering van deze regeling wordt geïntegreerd in het Energieloket.
- Er wordt gericht op alle woningeigenaren met extra aandacht op huishoudens met 'een kleine portemonnee'. Energiebesparing en betaalbaarheid zijn twee belangrijke speerpunten van het gemeentelijk beleid in Groningen.
- Het gaat in eerste instantie om kleine maatregelen waarmee bewoners direct kunnen besparen. Met behulp van een energiecoach wordt bekeken op welke wijze de huishoudens direct kunnen besparen op hun energiekosten.
- Het uitgangspunt is om de energiebesparende middelen/maatregelen niet zo maar 'weg te geven'. Het gaat voor een belangrijk deel om maatwerk, aansluiten op de behoefte van de bewoner en het daadwerkelijk contact met de bewoner. Dit kan via de energiecoaches, via bestaande buurtinitiatieven, maar ook via bijeenkomsten in de wijk.
- Naast de kleine maatregelen staan ook advies en het nemen van de vervolgstappen bij het verduurzamen van de woning centraal.

De aanvraag is onderverdeeld in een aantal activiteiten:

1. Inzet van energiecoaches: adviseert bewoners over kleine besparende maatregelen, draait om achter de voordeur te komen, kan doorverwijzen naar professionele adviseurs van het energieloket Groningen.
2. Junior-energiecoaches: interactief spel voor het hele gezin over een periode van vijf weken waarin spelenderwijs aan de slag wordt gegaan met weekopdrachten, weetjes en experimenten over energie.
3. Wijkbijeenkomsten en vervolgaanbod grote maatregelen: op een laagdrempelige manier huiseigenaren informeren en enthousiasmeren over het verduurzamen van hun woning door middel van bijeenkomsten in 15 tot 20 dorpen/wijken. Daarnaast is het de bedoeling dat de wijk/dorpsbijeenkomsten woningeigenaren motiveren om vervolgstappen te nemen in het verduurzamen van hun woning. In de loop van 2020 zijn er vervolgstapjes gepland in de wijken/dorpen in de vorm van gezamenlijke inkoopacties, warmtescans, een energiekrant etc.). Voor de deelnemers aan de bijeenkomsten wordt samen met het lokale bedrijfsleven (zoals bouwmarkten) een voucher ontwikkeld, waarbij een keuze kan worden gemaakt uit de besparende maatregelen. Dit betekent dat woningeigenaren max 50 euro ontvangen aan maatregelen.
4. Kleine maatregelen: het plaatsen van kleine energiebesparende maatregelen die op jaarbasis enkele tientjes opleveren (tochtstrips, radiatorfolie, energiebesparende douchekop, deurdranger,

LED-lampen, waterzijdig inregelen of instellen CV of een informatiefolder met besparingstips). Deze kleine besparende maatregelen worden via het huisbezoek van de energiecoach, samen met de bewoner op maat samengesteld.

De gemeente werkt voor de uitvoering samen met Grunneger Power (energiecoöporatie) en KAW (adviesbureau RO) en in afstemming met het sociaal domein en de gebiedsteams. Door deze partijen wordt samengewerkt in het Energieloket Groningen. Het Energieloket is het aanspreekpunt voor samenwerking met en tussen gebiedsteams, projectteams van de wijk- en dorpsvernieuwing/wijkenergieplannen, en met buurtinitiatieven.

Westerwolde

Aanvraag uitgesteld omdat het gereserveerde geld voor de RRE subsidies op is. Aanvraag namens vijf gemeenten in Oost-Groningen (niet bij naam genoemd).

Provincie Drenthe

Hoogeveen

In samenwerking met de gemeenten Assen, Noordenveld, Tynaarlo, Aa en Hunze, Midden-Drenthe, Borger-Odoorn, Westerveld, de Wolden, Emmen, Coevorden Meppel.

De gemeente Hoogeveen is coördinerende gemeente voor het Drents Energie Loket (DEL). De gemeente heeft de RRE middelen aangevraagd namens alle Drentse gemeenten. Daarom verlopen alle geldstromen en de verantwoording (SISA) via de gemeente Hoogeveen. In 2020 wordt ingezet op een herkenbare en samenhangende serie activiteiten, onder de vlag van het DEL, met als werktitel: 'DRREnthe 2020'. (Format aanvraag Regeling Reductie Energiegebruik Gemeente Hoogeveen)

Het maatregelenpakket voor DRREnthe wordt deels provincie breed aangepakt, en deels opgepakt door de individuele gemeenten.

Provincie breed zijn de bespaarbox, CV-check, opleiding energiecoaches, helpdesk en de algemene publiciteitscampagne.

Per gemeente zijn de collectieve inkoop, het energieadvies, de wijk- en huiskamerbijeenkomsten, de inzet van energiecoaches en speciale acties, zoals pop-upwinkels.

Het DEL organiseert en coördineert de provincie brede acties en regelt de afstemming over de gemeentelijke acties. Dit laatste is noodzakelijk om de uniformiteit te borgen en gewenste acties te matchen op de beschikbare middelen. (Programmaplan DRREnthe 2020)

Bespaarbox: d.m.v. een digitaal aanmeldingssysteem kunnen woningeigenaren deelnemen aan deze voucherregeling. Zij kunnen bij deelnemende doe-het-zelf zaken energiebesparende artikelen kopen, met een maximale korting van € 50,- Te denken valt aan tochtstrips, deurdrangers, thermostaatkranen, waterbesparende douchekoppen, radiatorfolie etc.

Via diverse kanalen (campagnes, brieven van gemeente, gemeentelijke website, wijk- en huiskamerbijeenkomsten, etc.) worden woningeigenaren uit de doelgroep uitgenodigd om een voucher aan te vragen via de website van het DEL. Het aanvragen van de voucher gaat gepaard met een korte digitale intake over de energietoestand van de woning. Op deze manier kan het DEL informatie over deelname monitoren, en kunnen deelnemers aangeven of ze benaderd mogen worden voor (toekomstige) vervolgacties die gaan over verdergaande bewustwording en stimuleren in de klantreis.

CV update check: De CV update-check heeft tot doel om het gasverbruik van de huidige installatie te verminderen. Naast het waterzijdig inregelen van de Cv-installatie kunnen ook maatregelen genomen worden zoals:

- plaatsing slimme thermostaat
- monteren thermostaatknoppen
- plaatsen radiatorventilatoren
- portal slimme meter/energiemonitor

De installateur kan daarnaast verwijzen naar de mogelijkheden van het aanvragen van de Bespaarbox waarmee de woningeigenaren zelf nog maatregelen kunnen nemen, zoals het aanbrengen van radiatorfolie.

Woningeigenaren kunnen een keuze maken uit één van de op kwaliteit geselecteerde installateurs die bij de mensen thuis komt en in samenspraak maatregelen gaat uitvoeren. Een bijdrage van maximaal € 250 is mogelijk. De woningeigenaar betaalt een minimum eigen bijdrage van € 50,-. De installateur verrekent de eigen bijdrage in de factuur, en declareert maandelijks bij het DEL.

Collectieve inkoop: een serie inkoopacties wordt opgezet voor de plaatsing van zonnepanelen en voor isolatie. Vanwege ervaring met begeleidende partijen zoals SLIM, Susteen en Winst uit je Woning wordt daarop voortgebouwd.

Gemeenten informeren en benaderen woningeigenaren, bijvoorbeeld via de gemeentelijke pagina's en met een brief. In overleg met het DEL contracteert de gemeente een partij zoals SLIM of Susteen om de inkoop te begeleiden. Woningeigenaren melden zich online aan voor deelname. De gemeenten organiseren informatieavonden in samenwerking met de begeleidende partij. Per inkoop-actie kunnen gemeenten via het DEL aanspraak maken op het beschikbare budget.

Campagnes: onder de vlag van het DEL worden een aantal samenhangende activiteiten georganiseerd. Dit wordt verenigd onder een vaste naam met als werktitel 'DRREnthe 2020'. Het doel is om woningeigenaren te informeren over de opties om hun woning te verduurzamen. Daarnaast is het bedoeling om hen te activeren om uiteindelijk grotere duurzame investeringen uit te lokken.

De communicatie ervaring van het DEL wordt gebruikt bij gerichte campagnes over de Bespaarbox, de CV-updatecheck en Collectief Inkopen. Daarnaast vinden maatwerkcampagnes per gemeente plaats, gericht op lokale acties.

Bijkomende doelen zijn de bekendheid van het DEL te versterken, de klantenbasis vergroten en om ervoor te zorgen dat de acties in 2020 ook nog hun vruchten afwerpen in de jaren daarna.

Energieadvies: woningeigenaren ontvangen adviezen over het verduurzamen van hun woning d.m.v. het versterken van de huidige kanalen voor advisering, een online helpdesk DEL, wijk- en huiskamersessies met gemeenten en een (versterkt) netwerk van vrijwillige energiecoaches.

Wijk- en huiskamersessie: het organiseren van een persoonlijke aanpak om huiseigenaren te bereiken en een zo hoog mogelijke conversie naar maatregelen te bereiken. Daarnaast is het doel om een langdurige relatie met woningeigenaren aan te gaan via het DEL, de gemeente, lokale energiecoöperaties en andere initiatieven.

De coördinatie gebeurt door gemeenten en het DEL. Afhankelijk van de activiteit wordt bepaald wie leidend is. Gemeenten en coöperaties organiseren themabijeenkomsten (30 stuks)
- Duurzame Huizenroute (10 stuks) en reguliere update-campagne (9 bijeenkomsten)

- Gemeenten organiseren huiskamerbijeenkomsten, gefaciliteerd door energiecoöperaties, Buurkracht of andere partijen (150 stuks in totaal)
- Faciliteren van energiecoöperaties via de Energiewerkplaats en koepelcoöperatie KEI
- pop-up winkels en -bespaar bus

Tijdens de bijeenkomsten wordt verwezen naar de Bespaarbox, de CV Update-check en de Collectieve inkoop.

Energiecoaches: Naast de bestaande 50 energiecoaches, worden door het DEL en zijn partners nog 50 extra coaches opgeleid in het kader van DRREnthe 2020. Het DEL professionaliseert in samenwerking met de lokale partners de coaches, onder andere met digitale hulpmiddelen, nascholing en een betere verbinding tussen coach en woningeigenaar. Daarnaast worden coaches nog intensiever verbonden aan energiecorporaties en gemeenten.

Helpdesk: De telefonische en digitale helpdesk is onderdeel van het DEL. Het dient als vangnet voor vragen van woningeigenaren. De helpdesk ontzorgt, en geeft onafhankelijk advies. Ook voor grotere maatregelen. Vanuit de helpdesk wordt ook het CRM-systeem gevuld, van waaruit belangstellenden op de hoogte kunnen worden gehouden van toekomstige acties en ontwikkelingen.

De verwachte extra activiteit wordt opgevangen met extra capaciteit en indien nodig een verruiming van de openingstijden.

Provincie Flevoland

Almere

De gemeente biedt op kleine schaal energiescans aan voor woningeigenaren. De gemeente heeft een aantal wijken geselecteerd die mogelijk veel energiebesparingen kunnen opleveren. De woningeigenaren in de geselecteerde wijken krijgen een brief met een vouchercode ter waarde van maximaal €90. De vouchercode bestaat uit de combinatie van postcode en huisnummer. Adviseurs van het adviesbureau Klimaatroute gaan binnen twee weken na het verzenden van de brief deur-aan-deur langs. Ze voeren dan de QuickScan uit van Klimaatroute. Het is ook mogelijk om de vouchercode bij een andere adviseur in wisselen voor (korting op) een energieadvies.

Met de QuickScan krijgen de bewoners onafhankelijk advies over wat ze kunnen doen om energie te besparen en hun huis duurzamer te maken. De energiescan helpt hen om hun woning energiezuiniger, gezonder én comfortabeler te maken. Klimaatroute is als energieadviesbureau geselecteerd voor de uitvoering van dit project. Hiervoor is gekozen omdat de gemeente Almere bij eerdere projecten heeft gemerkt dat Klimaatroute door begeleiding bij het uitvoeren van de maatregelen veel bewoners weet te activeren.

Voor de uitvoering van de maatregelen maakt het bureau zoveel mogelijk gebruik van lokale uitvoerders. Klimaatroute heeft bij het advies ook contact met lokale vrijwilligersinitiatieven zoals Almeerminder. Vrijwilligers kunnen met de adviseurs van Klimaatroute meelopen. Zo bouwen ze meer kennis op kunnen op den duur zelf adviezen geven. De energie-ambassadeurs zijn Almeeders die al enthousiast met zonnepanelen of andere vormen van duurzame energieopwekking bezig zijn en die hun ervaringen met andere buurtbewoners willen delen.

(<https://growinggreencities.almere.nl/almere-geeft-energie/energiescans/>)

Dronten

Dronten werkt net als de andere vijf gemeenten van de provincie Flevoland samen met de Milieufederatie Flevoland in de vorm van gemeentelijke energieloketten. Dronten, Lelystad en

Zeewolde hebben elk een winkel van het Energieloket waar bewoners terecht kunnen voor adviezen. In de overige dorpen zijn inloopsprekuren.

In opdracht van de gemeente Dronten helpt het Energieloket Dronten inwoners met energiebespaaradviezen voor woningen. De gemeente Dronten heeft de actie "Gebruik Energie Slim" opgezet. De RRE wordt gebruikt voor onder andere energie adviezen voor de woning, diverse winacties en gratis energiebespaargoodies (<https://www.dronten.nl/mozard/!suite86.scherm0325?mVrg=1202&mNch=eo32hki08f>).

De actie "Gebruik Energie Slim" bestaat o.a. uit:

- Gratis energiebesparende 'goodies' welke zijn op te halen bij het Energieloket. Dit zijn onder meer radiatorfolie, tochtstrip en LED verlichting
- Twee weken lang kan een energiemeter geleend worden, zodat energielekken in de woning kunnen worden opgespoord
- Warmtescans worden gratis aangeboden
- Er worden verschillende winacties opgezet. Hierbij zijn prijzen te winnen die gericht zijn op het nemen van energiebesparende maatregelen in huis. Denk hierbij aan energiezuinige huishoudelijke apparaten. Ook kan er kans gemaakt worden op een infrarood warmtescan van de buitenkant van de woning. Zo is te zien waar de woning warmte lekt en waar het nemen van energiemaatregelen aan te raden is.
- Via excursies of bijeenkomsten wordt informatie verstrekt over duurzame technieken op vlak van verwarmen, ventileren en isoleren. Hierbij wordt samengewerkt met lokale ondernemers. Tijdens de Week van de Duurzaamheid in oktober is er een wandeling langs energiezuinige woningen.
- Het aanvragen van een energie advies
- Adviezen over het aanbrengen van vloer- dak- of gevelisolatie
- Advies over het installeren van een zonneboiler, zonnepanelen, warmtepomp en kleine windturbines.

Lelystad

De gemeente Lelystad is net als de andere gemeenten in Flevoland verbonden aan het energieloket door de samenwerking met Milieufederatie Flevoland. Specifieke acties vanuit de RRE zijn niet bekend gemaakt. Wel worden op de website van de gemeente tips gegeven over verduurzaming en energiebesparing. Tevens wordt verwezen naar het energieloket voor advies over zonnepanelen, energiebesparing, isolatie of subsidie.

Op de gepersonaliseerde pagina voor de gemeente Lelystad is informatie te vinden over energiebesparende maatregelen in en om huis. Ook worden tips gegeven over het plaatsen van zonnepanelen zonneboilers, warmtepompen of isolerend glas en de mogelijkheden tot het isoleren van daken, muren en vloeren.

Noordoostpolder

De gemeente is aangesloten bij de provinciale milieufederatie en heeft een gepersonaliseerde pagina van het energieloket. Op deze pagina staan dezelfde adviezen en tips uitgewerkt als bij de gemeente Lelystad zijn te vinden.

De RRE subsidie is door de gemeente echter gebruikt voor een specifiek project. Voor de wijk De Zuidert is een aanvraag gedaan om bij 1200 woningen energiebesparende maatregelen uit te voeren. Het Netwerk Energieneutraal gaat in het najaar woningscans uitvoeren. Daarnaast voeren ze andere acties uit die leiden tot maatregelen aan de woningen. Het doel is om naast bij te dragen aan energiereductie, ook bewustwording voor de energietransitie te genereren. Op termijn is het de bedoeling dat de woningen aardgasvrij worden.

De keuze voor deze wijk is tot stand gekomen door eerst een selectie gemaakt op basis van het bouwjaar van de woningen. Om een goed beeld te krijgen van de wijk zijn er isolatiescans gemaakt van acht verschillende woningen. Bij deze scans zijn onder andere thermografische foto's gemaakt waarmee in beeld gebracht is waar de warmte ontsnapt.

Via sociale media, een website en nieuwsbrieven worden bewoners op de hoogte gehouden. Ook kunnen ze via <https://www.netwerkenergieneutraal.nl/> vragen stellen en in contact komen met de uitvoerende partij.

De subsidie kan gebruikt worden voor het inregelen van de cv-installatie, het aanbrengen van radiatorfolie en tochtstrips of het plaatsen van ledlampen. Daarnaast kan de subsidie gebruikt worden om advies te geven aan huiseigenaren over energiebesparende maatregelen, zoals dak-, raam- of gevelisolatie. (<https://www.netwerkenergieneutraal.nl/samen-isoleren-we-de-zuidert/>)

Urk

Op Urk heet de campagne waarin bewoners gestimuleerd worden om energie te besparen in huis 'Energie besparen doen we samen'.

Voor het weggeven van energiebesparende goodies tijdens de campagne maken de gemeenten Urk, Lelystad, Dronten en Zeewolde gebruik van ledlampen afkomstig van het Urker bedrijf DTM Techniek. In totaal zijn er 3000 ledlampen afgenomen bij DTM techniek. De grootste hoeveelheid van 1800 stuks is voor Lelystad, er gaan 300 ledlampen naar Dronten, 300 naar Zeewolde en tenslotte blijven 600 ledlampen op Urk. (<https://www.noordoostpoldersdagblad.nl/gemeente/urker-bedrijf-helpt-energie-besparen>)

Vanaf juli kunnen woningeigenaren gratis energiebespaargoodies bij het Energieloket Urk ophalen. In de tas zitten onder meer radiatorfolie, tochtstrip, Ledverlichting en waterbesparende opzetstukken voor kranen. Het Energieloket is ook aanwezig op de zaterdagmarkt bij het Urkerhard. Woningeigenaren kunnen dan een voucher krijgen, die ingewisseld kan worden voor een energiebespaartas. (<https://www.urk.nl/haal-gratis-energiebespaartas-op>)

Via een nieuwsbrief heeft de gemeente informatie aan bewoners over onafhankelijk energieadvies, de energiebespaartas en de mogelijkheid om een energiemeter te lenen. Ook staat in de nieuwsbrief hoe inwoners mee kunnen doen aan winacties, zoals een gratis infraroodscan van de woning en waar en wanneer excursies of bijeenkomsten plaatsvinden over zuinig stoken, isoleren en ventileren en alternatieven voor verwarmen. (Brief-Gemeente-Urk.DEF-150620)

Eén van de winacties op Urk biedt vijf maal waterzijdig inregelen aan van de CV-installatie. Hiervoor komt een adviseur bij de mensen thuis om het waterzijdig inregelen van de CV uit te voeren. Iedere Urker met een koopwoning maakt kans op het winnen van een waterzijdig inregeling door het beantwoorden van de slogan "Mijn woning verdient waterzijdig inregelen omdat". (<https://energieloketflevoland.nl/winwaterzijdiginregelen/>)

Zeewolde

Gemeente Zeewolde heeft de Natuur & Milieufederatie Flevoland de opdracht gegeven om via het Energieloket nog meer inwoners te activeren tot het nemen van energiebesparende maatregelen in hun woning. De gemeente gaat proberen alle huishoudens te bereiken via dit project en gaat er vanuit dat in 2020 in ongeveer 1.000 woningen energiebesparende maatregelen genomen zijn. De huishoudens in Zeewolde ontvingen medio april een brief van de gemeente met meer informatie over het project. In 2020 zal het Energieloket diverse activiteiten organiseren. Hierbij wordt gedacht aan acties met giveaways rondom kleinere aanpassingen in het huis, zoals het aanbrengen van

radiatorfolie en tochtstrips of het plaatsen van ledlampen. Het Energieloket richt zich ook op advies aan huiseigenaren over grotere energiebesparende maatregelen, zoals dak-, vloer, raam- of gevelisolatie. (<https://www.lokaleomroepzeewolde.nl/zeewolde-nieuws/nieuws-uit-zeewolde/stimuleren-van-energiebesparende-maatregelen-aan-woningen>)

Daarnaast loopt bij de gemeente Zeewolde een winactie voor een energiezuinige koelkast. Een inwoner van de gemeente kan een energiezuinige koelkast van maximaal €750,- winnen door het beantwoorden van de slogan “Mijn keuken verdient een energiezuinige koelkast, omdat “. Uit de aanmeldingen wordt een winnende slogan gekozen die het meest aansluit op energiebesparing. (<https://energieloketflevoland.nl/energiezuinigekoelkast/>)

Provincie Gelderland

Winterswijk

In juni is er gestart met een grootschalige inkoopactie van energiebesparende maatregelen voor particuliere woningeigenaren met een grondgebonden woning. Deze actie wordt in Winterswijk uitgevoerd door Winst uit je Woning, zoveel mogelijk in samenwerking met lokale aanbieders en uitvoerders.

Het gaat hierbij bijvoorbeeld om het inregelen van de cv-installatie, het aanbrengen van radiatorfolie en tochtstrips of het plaatsen van ledlampen. Daarnaast wordt advies gegeven aan huiseigenaren over energiebesparende maatregelen, zoals dak-, raam- of gevelisolatie. (<https://www.duurzaamwinterswijk.nl/informatie/regeling+reductie+energiegebruik+rre/1659871.aspx?t=Regeling-Reductie-Energiegebruik-RRE>)

Noord-Holland

Hilversum

De RRE middelen worden ingezet voor kleine maatregelen waarbij bewustwording van de woningeigenaren heel belangrijk is. Een klein handelingsperspectief is geboden om zo achter de voordeur te komen. Dat zou woningeigenaren bewust moeten maken en stimuleren om vervolgens meer maatregelen te nemen.

De samenwerking met energiecorporaties is aangegaan, omdat zij de mankracht konden leveren en omdat zij graag meer mensen wilden werven. Door met energiecoaches bij woningeigenaren langs te gaan, is geprobeerd om bij de mensen binnen te komen en hen aan te sporen om energiebesparende maatregelen te nemen. Hierbij is vooral ingezet op kleine praktische dingen zoals LED verlichting, gas besparende pitjes, een focus op elektrische apparaten i.p.v. gasgebruik en het aanbrengen van tochtstrips. Ook de mogelijkheid tot een energetische scan van de woning is hier onderdeel van.

Met de subsidie is eerst vooral gericht op het verduurzamen van gemeentelijk vastgoed. Vervolgens is het de bedoeling dat de aanpak wordt uitgerold over particulier vastgoed en bedrijven.

Zuid Holland

Barendrecht

De gemeente heeft een subsidieaanvraag gedaan, waarbij is uitgegaan van 100% bereikbaarheid. Vanwege een waarschijnlijke fout in het aanmeldingsproces is de gemeente er toentertijd vanuit gegaan er een inspanningsverplichting gold i.p.v. een daadwerkelijke uitgaveverplichting van het aangevraagde subsidiebedrag. Met deze reden wordt een deel van de aangevraagde subsidiegelden niet besteed en zal dit t.z.t. terugvloeien naar het rijk.

De gemeente maakt gebruik van verschillende manieren om huiseigenaren te bereiken over energiebesparing:

- Energiecoaches die bij mensen aan de deur komen
- brieven naar alle huishoudens
- Een 'Woonwijzerwagen' (rijdend energieloket) geeft advies van experts aan huizeigenaren
- Deelname aan de 'Duurzame huizenroute'
- Fysieke informatieavonden over aardgasvrij
- Spreektijd bij de lokale radio
- Een facebookcampagne met wekelijkse berichten
- Informatie in de lokale krant
- Mogelijk uitlenen van warmtebeeldcamera's
- Deelname in oktober aan de duurzaamheidsweek
- Online avonden gericht op VVE's
- HIER (klimaatbureau) met een spel voor aardgasvrij vanaf het voorjaar van 2021
- Uitdelen van een Woonwijzerbox met allerlei laagdrempelige maatregelen ter waarde van €90 (nu nog met een eigen bijdrage €10*)

De gemeente wil aardgasvrij breder oppakken, maar wel op een hele voorzichtige en laagdrempelige manier.

* De eigen bijdrage gaat er waarschijnlijk af vanwege te weinig belangstelling. Het idee was om met die 10 euro mensen te activeren om ook iets met de box te doen.

De gemeente krijgt daarnaast een maandelijks overzicht van het energieloket met de genomen maatregelen.

De focus ligt op kwaliteit i.p.v. kwantiteit en in de toekomst is het de bedoeling om meer ruimte voor persoonlijk contact vrij te maken. (E. van Baars, Beleidsmedewerker energietransitie bij BAR-organisatie)

Maatregelen en partners

Projecten opgezet met de RRE subsidie worden door gemeenten veelal geïntroduceerd door middel van nieuwsbrieven, een stuk in een lokale krant, brieven aan huis of informerende stukken op de eigen website of die van partners gericht op energiebesparing zoals bijvoorbeeld energieloketten. Het doel hiervan is om de subsidiemogelijkheden voor energiebesparing bekend te maken bij woningeigenaren en hen te informeren over de mogelijkheden van de subsidie de hoogte van het bedrag en de voorwaarden die aan de subsidie verbonden zijn. Bij sommige gemeenten voldoet een stuk in lokale nieuwsmedia of op de eigen website om burgers te informeren. In een aantal gevallen krijgen alle eigenaren van een koopwoning een brief met informatie over de RRE. Ook wordt via social media gecommuniceerd over de RRE en bijbehorende acties.

De meest genomen maatregelen zetten in op voucherregelingen, bespaarboxen of losse energiebesparende producten, energiescans en energiebespaaradvies. Daarnaast wordt de RRE subsidie in sommige gevallen geïntegreerd in het al bestaande energiebeleid, voor het organiseren van informatiebijeenkomsten/webinars en het opleiden van energiecoaches.

De voucherregeling is de meest voorkomende regeling. Hierbij wordt ingezet op een bon van maximaal €90 welke gebruikt kan worden voor kleine energiebesparende maatregelen. Hieronder vallen onder andere het aanbrengen van radiatorfolie, het installeren van een waterbesparende douchekop, ledverlichting en leidingisolatie. In sommige gevallen mag het bedrag van € 90,- ook besteed worden als bijdrage aan grotere maatregelen. Grotere maatregelen zijn bijvoorbeeld de aanschaf van zuinige apparatuur, het waterzijdig inregelen van de cv-installatie en het instellen elektrische vloerverwarming. De bespaarboxen die worden aangeboden zetten ook in op kleine energiebesparende maatregelen. Zij bieden eigenaren van koopwoningen bijvoorbeeld tochtstrips of ledlampen aan die zij vervolgens zelf kunnen installeren. De energiescans en/of energieadviezen zijn een andere maatregel die vaker wordt ingezet om woningeigenaren hun energieverbruik te laten inzien en advies te geven over energiebesparing. Dit kan variëren van kleinschalige en simpel door te voeren maatregelen tot een uitgebreid advies om het energieverbruik zoveel mogelijk te verlagen. Bij deze vaak wat duurdere energiescans of persoonlijke adviezen vergoeden gemeenten een deel van de kosten (€50-€90) over een totaalbedrag tussen de 200 en 300 euro.

In een aantal gevallen wordt de RRE subsidie opgenomen in het al bestaande energiebeleid. In deze gevallen blijft de gemeente vaak zelf aanspreekpunt voor woningeigenaren, organiseren zij zelf bijeenkomsten of evenementen en onderhouden zij contact met lokale ondernemers. Wanneer de RRE wordt verweven in bestaand beleid wordt de subsidie gericht ingezet voor bijvoorbeeld woningeigenaren met een bijstandsuitkering, lage inkomens of oude huizen. Zij worden dan gericht benaderd door gemeenten of de samenwerkende partners waarbij meer maatwerk mogelijk is. De adviezen richten zich op allerlei vormen van isolatie en kijken waar de meeste winst is te behalen door energiebesparing. De adviezen hebben vaak ook tot doel om verdere energiebesparing in gang te zetten en verwijzen soms dan ook door naar andere subsidieregelingen. Energiecoaches worden opgeleid om bij woningeigenaren langs te gaan en om achter de voordeur te komen. Hierdoor wordt energiebesparing heel praktisch uitgelegd. Daarbij hebben de energiecoaches ook als doel om verdere energiebesparing aan te jagen.

De samenwerkingen vinden veelal plaats met energieloketten, lokale partijen en ondernemers en landelijke organisaties zoals Winst uit je woning en Duurzaambouwloket. De energieloketten en landelijke partijen zoals Waarde uit je woning en Duurzaambouwloket hebben veel kennis over verduurzamen en het geven van adviezen over energiebesparing. Daarnaast worden deze partijen in

sommige gevallen aangetrokken om gezamenlijke inkoopacties van isolerende of energiebesparende producten te organiseren.

De energieloketten zijn in veel gevallen de informerende partij. Op hun websites is veel informatie te vinden over de acties binnen de gemeente, energiebesparing, tips, adviezen etc. Daarnaast organiseren sommige energieloketten winacties waarbij, na het toepassen van besparende maatregelen, duurzame producten zijn te winnen zoals een energiezuinige koelkast of het waterzijdig inregelen van de Cv-installatie. Lokale partijen worden door gemeenten betrokken voor het uitvoeren van energiescans en het geven van adviezen. Daarnaast zijn met lokale ondernemers zoals DHZ winkels en bouwmarkten afspraken gemaakt over het inleveren van de vouchers en de producten waarvoor deze gebruikt kunnen worden.

In een aantal gevallen wordt er ook op grotere schaal samengewerkt. Zo werken meerdere gemeenten samen waardoor acties op grotere schaal kunnen worden opgezet of proces/uitvoeringskosten juist kunnen worden verminderd. In Drenthe werken alle 12 gemeenten samen, die de gemeente Hoogeveen mandaat hebben gegeven voor de uitvoering. Zij kunnen daardoor provincie brede acties en initiatieven opzetten die een groter bereik kunnen hebben. Hierbij worden maar eenmalig proceskosten gemaakt wat het beoogde bedrag voor energiebesparing verhoogt. Er wordt ingezet op een herkenbare en samenhangende serie activiteiten, onder de vlag van het Drents Energie Loket (DEL), met als werktitel: 'DRREnthe 2020'. Het maatregelenpakket voor DRREnthe wordt deels provinciebreed aangepakt, en deels opgepakt door de individuele gemeenten. Provinciebreed zijn dat de bespaarbox, CV-check, opleiding energiecoaches, helpdesk en de algemene publiciteitscampagne. De maatregelen per gemeente zijn de collectieve inkoop, het energieadvies, de wijk- en huiskamerbijeenkomsten, de inzet van energiecoaches en speciale acties, zoals pop-upwinkels.